

Monitor Acute Zorgketen

Inzicht in de acute zorgketen en patiëntenstromen in Acute Zorgregio Oost

1 Doel van de Monitor Acute Zorgketen

Met de Monitor Acute Zorgketen geven we inzicht in de acute zorgvraag en de patiëntenstroom in de acute zorgketen in Acute Zorgregio Oost. Hiermee ondersteunen we het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) bij hun taak om de samenwerking in en bereikbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteit van de acute zorgketen in Acute Zorgregio Oost te optimaliseren.

De Monitor Acute Zorgketen geeft:

- Inzicht in omvang en aard van acute zorgvragen, patiëntenkenmerken en patiëntenstromen in de acute zorgketen;
- Inzicht in acute zorgvragen van specifieke patiëntengroepen, trends in acute zorgvragen in de keten en ketencasusstiek;
- (Sturings)informatie ten behoeve van professionals, management en bestuurders in de acute zorgorganisaties.

2 Uitvoering van de Monitor Acute Zorgketen

Over wie verzamelen we gegevens?

Vijf huisartsenposten (HAP), twee regionale ambulancevoorzieningen (RAV), spoedeisende eerste hulp afdelingen (SEH) en eerste harthulp afdelingen (EHH) van zes ziekenhuizen en twee spoedeisende GGZ (crisisopvang) in Acute Zorgregio Oost hebben data aangeleverd voor de jaren 2015 tot en met 2018.

Het gaat daarbij om gegevens van alle patiënten/cliënten die zich in april hebben gemeld bij één of meer van deze 21 ketenpartners. Uitgesloten van dataverzameling zijn patiënten/cliënten die hebben aangegeven dat hun gegevens niet gebruikt mogen worden voor wetenschappelijk onderzoek.

Welke gegevens verzamelen we?

De Monitor Acute Zorgketen maakt gebruik van routinematig vastgelegde gegevens: acute patiëntencontacten binnen Acute Zorgregio Oost gedurende één kalendermaand van 1 april 00:00 tot en met 30 april 23:59 uur. Gegevens van april 2015 en 2016 zijn inmiddels beschikbaar. De datacollectie over april 2017 en 2018 is onlangs afgerond.

Het gaat om de volgende gegevens:

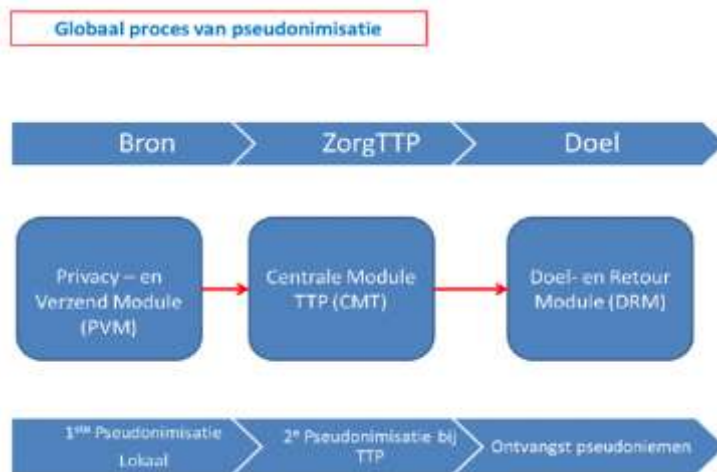
- Patiëntkenmerken: versleutelde unieke identifier, geslacht, leeftijd, postcode (4 cijfers)
- Zorgvraag: Urgentie, ingangsklacht en uiteindelijke (werk)diagnose
- Zorggegevens: Verwijzer en doorverwijzing, locatie, type zorg
- Tijden: Datum en tijd melding zorgvraag, datum en tijd start contact tussen hulpverlener en zorgvrager, datum en tijd einde contact

In overleg met elke ketenpartner hebben we besloten welke gegevens in hun digitale systeem hiervoor het meest geschikt zijn, routinematig beschikbaar zijn en van voldoende kwaliteit zijn. In de Datadictionary staat weergegeven welke gegevens we vragen.

Hoe verzamelen we gegevens?

Voor het bewerken en verzenden van de gegevens vanuit de ketenpartner naar AZO maken we gebruik van een zogenaamde trusted third party (TTP). Deze TTP maakt veilig versturen van de gegevens mogelijk en zorgt voor het pseudonimiseren van persoonsgegevens, zie figuur 1.

Figuur 1 Pseudonimisatieprocedure



De ketenpartner maakt gebruik van software, die de persoonsgegevens omzet in 'pre-pseudoniemen'. Vervolgens genereert de TTP een definitief pseudoniem. Tenslotte ontvangt AZO de gepseudonimiseerde gegevens. De TTP slaat geen data op, maar bewaart alleen het algoritme waarmee de persoonsgegevens zijn omgezet in pseudoniemen.

De aan ons verstrekte pseudoniemen zijn onomkeerbaar en niet meer terug te herleiden tot de oorspronkelijke persoonsgegevens. Wel maken de pseudoniemen het mogelijk om een individu in plaats en tijd te lokaliseren en te volgen, zonder dat daar persoonsgegevens voor nodig zijn. De Monitor Acute Zorgketen maakt gebruik van twee pseudoniemen: Pseudoniem1 op basis van BSN en Pseudoniem2 op basis van geboortedatum, geslacht en postcode(4 cijfers).

3 Hoe is de privacy van de Monitor Acute Zorgketen geregeld?

Eind 2009 gaf het ROAZ opdracht om middels de Monitor Acute Zorgketen inzichtelijk te maken wat er in de regio gebeurt op het gebied van de acute zorg(keten). In 2010 is gestart met een jaarlijkse pilot. Vanaf 2016 volgt de Monitor Acute Zorgketen het hierboven beschreven proces, dat voldoet aan de governance en privacyrichtlijnen:

- ✓ Na consultatie van ketenpartners, een jurist en een functionaris gegevensbescherming zijn afspraken over de werking van de Monitor vastgelegd in een Reglement, een Deelnemersovereenkomst en een Verwerkersovereenkomst, die door alle deelnemende ketenpartners zijn ondertekend;
- ✓ De governance is vastgelegd in het Reglement en ingebed in de overlegstructuur van Acute Zorgregio Oost, zie figuur 2 .

- ✓ Verwerker ZorgTTP regelt dat AZO, via beveiligde route, alleen gepseudonimiseerde gegevens van ketenpartners ontvangt;
- ✓ Er is een basisgegevensset die voldoet aan privacyeisen;
- ✓ Er is een opt-out procedure voor patiënten/cliënten.

Figuur 2 Governance Monitor Acute Zorgketen

