



Gevoelens en emoties

een gemengd beeld

Veerkracht, verbinding, vertrouwen, daadkracht, saamhorigheid, betrokkenheid, positiviteit, trots, kick, flexibiliteit, aanpassingsvermogen.

Wantrouwen, verwachtingen, verwarring, onduidelijkheid, stress, werkdruk, chaos.



Communicatie en informatie

- Van reactief naar proactief
- Helpend waren kanalen zoals een nieuwsflits, memo en dagelijkse update
- De media-aandacht had een positief bijkomend effect op de bekendheid met ons werk
- Communicatie vanuit het management is waardevol
- Positieve ervaring van Informatie-uitwisseling tussen zorgpartners, veiligheidsregio, beroeps- en branche organisaties
- Informatiemoeheid over Corona
- Vindbaarheid en structuur actuele informatie voor medewerkers vraagt aandacht
- Soms heeft de media-aandacht een negatief effect op de motivatie
- Terugkoppeling besluitvorming naar achterban vraagt aandacht

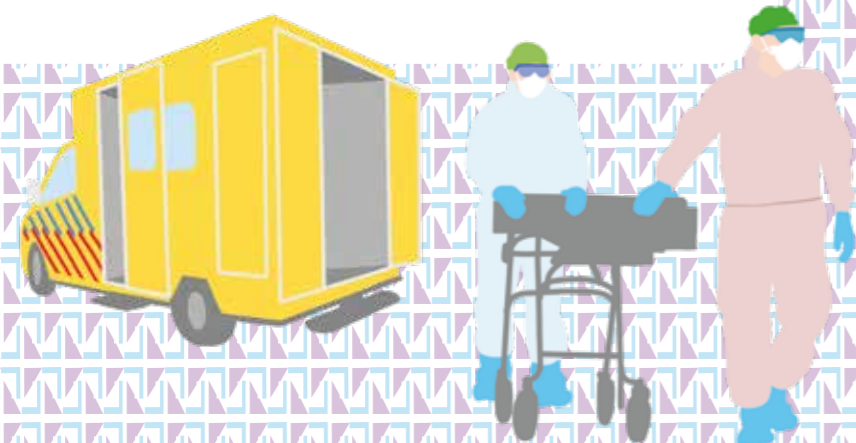
Rollen en verantwoordelijkheid

in de crisisstructuur

- Crisiscoördinatoren zijn essentieel
- Het crisisteam pakt de regie en toont leiderschap
- Laten we kennis en ervaring vasthouden die opgedaan is door het crisisteam in de coronacrisis
- Een Covid-structuur naast een crisisstructuur vraagt om heldere verdeling van verantwoordelijkheden
- Crisisfunctionarissen waren onvoldoende bekend met hun rol of verantwoordelijkheid
- Er was onvoldoende positionering of mandaat voor de crisisfunctionarissen
- In eerste instantie zat niet de juiste expertise aan tafel voor deze crisis
- Het was niet altijd duidelijk wie welke besluiten mocht nemen en wie de acties uitvoerden

Aanvullende structuur tijdens langdurige crisis

Om zorgcontinuïteit te waarborgen tijdens een langdurige crisis is een aanvullende structuur nodig naast de reguliere bedrijfsvoering en de voorbereiding op kortdurende (flits)rampen.



Regionale samenwerking ROAZ

Essentieel: deelnemers aan het ROAZ (bestuurders en tactisch managers) en crisisfunctionarissen moeten elkaar kennen.

Uitbraak had grote invloed op zorgvraag en -aanbod in de hele keten waardoor samenwerking essentieel is.

Continuïteit van zorg: kan alleen in samenspel, zowel binnen de zorgketen als tussen de zorgketen en het openbaar bestuur.

