

Evaluatie samenwerking tijdens de Covid-crisis

Netwerksamenwerking & structuur - 8,2

Wat deden we samen goed

- ✓ Solidariteit, saamhorigheid en respect voor organisatiespecifieke verschillen.
- ✓ Het convenant en Regioplan Acute Zorg boden voldoende houvast voor de samenwerking.
- ✓ De ROAZ-structuur droeg bij aan goede communicatie & informatievoorziening.
- ✓ Korte lijnen in sectoren, subregio's en de regio
- ✓ Passende verbinding met gehandicaptenzorg, apotheek, psychiatrie en geboortezorg.
- ✓ Regionaal overleg voorzitters triagecommissie werd als nuttig ervaren.

Wat kon beter

- ✓ Gezamenlijk ROAZ-belang vs organisatiebelang.
- ✓ Taakafbakening ROAZ.
- ✓ Beter voorbereid namens de achterban spreken.
- ✓ Positie van en communicatie door ad hoc DB.
- ✓ Onderwerpen op het juiste niveau met de juiste deskundigheid bespreken. Medische expertise goed beleggen.

Wat moeten we behouden

- ✓ Doorontwikkelen samenwerking in het ROAZ als netwerk, waarbij focus op de acute zorg blijft. Heldere doelstellingen en taakafbakening.
- ✓ Subregionale overleggen; zoeken naar een passende verbinding met de ROAZ-structuur.
- ✓ Regionaal beleid en (laagdrempelige) afstemming/informatiedeling.
- ✓ Samenwerking GHOR-AZO.
- ✓ Vanuit solidariteit tot oplossingen komen.
- ✓ Combinatie van digitaal en fysiek vergaderen & groepsapp.

Inhoudelijke samenwerking - 8,5

Wat deden we samen goed

- ✓ Gezamenlijke prioriteit en daarmee gezamenlijke focus.
- ✓ Samen improviseren en zoeken naar oplossingen.
- ✓ Regionaal beleid rond Covid-gerelateerde thema's.
- ✓ Patiëntenzorg als uitgangspunt bij het maken van regionale afspraken.
- ✓ Inzicht in capaciteit en bezettingsgegevens.
- ✓ Inrichting van dagelijkse processen.

Wat kon beter

- ✓ Gelijktijdig doorvoeren gemaakte afspraken over op- en afschalen.
- ✓ Beperken overlap agendaonderwerpen.
- ✓ Informatiedeling binnen het ROAZ.
- ✓ Tactisch niveau benutten alvorens bestuurders.
- ✓ Accepteren dat soms iets niet kan.

Wat moeten we behouden

- ✓ Benutten ervaringen Covid-spreiding voor andere vraagstukken.
- ✓ Aandacht voor verschillen tussen grotere en kleinere ziekenhuizen.
- ✓ Doorontwikkelen capaciteitsmanagement.
- ✓ Data-analyse, duiding en regionaal dashboard.
- ✓ Samenwerking met IC-netwerk, o.a. voor capaciteitsmanagement & digitale informatie uitwisseling.