



DIGITALE GEGEVENSUITWISSELING

### Overzicht berichtenverkeer beschikbaar

Tijdens het Tactisch ROAZ in januari 2022 deelt AZO een overzicht van berichten die binnen onze regio digitaal worden uitgewisseld tussen ketenpartners.

Zo weten ketenpartners waar we in onze regio al voldoen aan de richtlijn 'gegevensuitwisseling huisarts – huisartsenpost – ambulancedienst en afdeling spoedeisende hulp' en kunnen zij elkaar opzoeken om van elkaar te leren.



ONDERSTEUNING VERDELEN COVID

### RCPS gaat in waakstand

Ruim twee jaar lang ondersteunt AZO de samenwerking binnen het ROAZ om de toegenomen drukte door Covid samen te dragen.

Zo geven we onder andere invulling aan het Regionaal Coördinatiepunt Patiënten Spreiding (RCPS) dat overplaatsingen van Covid-patiënten tussen ziekenhuizen coördineert. In februari 2022 neemt de drukte af en gaat het RCPS over in een waakstand.



KWALITEIT VAN ZORG

### Optimaliseren traumazorg

De regio zet zich in voor de kwaliteit van de traumazorg. AZO ondersteunt dit proces van kwaliteitsverbetering. Zo vindt in april 2022 de eerste visitatie traumazorg plaats in één van de vijf level 2 en 3 ziekenhuizen uit onze regio.



KENNISBIJEENKOMSTEN

### Ketenavonden weer fysiek

In maart 2022 vindt de eerste van acht keten- en themabijeenkomsten plaats, na lange tijd kan dit weer fysiek. AZO draagt zorg voor de organisatie van deze bijeenkomsten, zodat kennis gedeeld kan worden over een thema uit de acute zorg.

Zo hebben zorgprofessionals afgelopen jaar onder andere van elkaar geleerd over aangezichtsletsel, Covid & zwangerschap, GHB-verslaving, forensische opsporing en de zorg voor ouderen. Ook leren professionals uit de keten elkaar kennen. Ketenbijeenkomsten dragen daarmee bij aan het versterken van ons netwerk en het verbeteren van de kwaliteit van zorg.



Daarnaast zijn op basis van dossieronderzoek stappen bepaald om de multitraumazorg te verbeteren. Een mooi voorbeeld: de medisch managers van de ambulancediensten ontvangen nu elk kwartaal een terugkoppeling van de multitraumapatiënten die primair in een level 2 of 3 ziekenhuis zijn gepresenteerd met als doel de prehospital triage te optimaliseren.



**SAMENWERKING BIJ DRUKTE**

## Geboortezorgdashboard in LPZ

Wegens toenemende druk op de capaciteit in de geboortezorg brengt AZO ziekenhuizen en eerstelijns verloskundigen bij elkaar om knelpunten te bespreken en samen aan oplossingen te werken.

Een concreet resultaat is de ingebruikname van het geboortezorg dashboard in het Landelijk Platform Zorgcoördinatie (LPZ) in juni 2022. Hier kunnen verloskundigen zien in welk ziekenhuis verloskamers beschikbaar zijn. Ook voor de acute kindzorg ondersteunt AZO het overleg waarin regionale afspraken gemaakt worden.



**COÖRDINATIE MEDISCHE EVACUÉS**

## Eerste medische evacu  opgevangen

Het LCPS krijgt de opdracht van VWS om samen met de RCPS'en de opvang van medische evacués uit Oekraïne te coördineren.

Dit pakken alle ziekenhuizen in Acute Zorgregio Oost samen op. AZO neemt hierin een verbindende rol en pakt de coördinatie op vanuit het RCPS. In mei 2022 wordt de eerste medische evacu  uit Oekraïne in onze ROAZ-regio opgevangen, waarna er nog 7 volgen.

**SAMENWERKEN AAN DE TOEKOMST VAN DE ACUTE ZORG**

## Bijeenkomst regionale samenwerking

De acute zorg staat onder druk. Om de zorg in de toekomst toegankelijk en betaalbaar te houden, moet verkend worden hoe de zorg slimmer georganiseerd kan worden.

Regionale samenwerking is een belangrijke voorwaarde. Daarom organiseert AZO in juli 2022 een bijeenkomst met bestuurders en managers acute zorg om ideeën daarover te bespreken. De bijeenkomst kan gezien worden als voorloper voor de opdracht aan het ROAZ vanuit het Integraal Zorgakkoord.



**ONDERZOEK**

## Inzicht in de acute zorgvraag

In augustus 2022 verwerkt AZO de data die door zorgorganisaties zijn aangeleverd voor de Monitor Acute Zorgketen 2019-2021. Via factsheets geven we de partners in de regio inzicht in de acute zorgvraag en patiëntstromen door de acute zorgketen.

Ook delen we in oktober 2022 de resultaten van het jaarlijkse trendonderzoek. Hierin zijn gegevens verwerkt over het zorggebruik bij vijf huisartsenposten, zeven spoedeisende hulpen en drie regionale ambulancevoorzieningen, over een periode van vier jaar.

De regio kan deze data benutten om op zoek te gaan naar oplossingen om de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de acute zorg te borgen.





### INZICHT IN CAPACITEIT SEH EN EHH

## LPZ op de meldkamer

Vanaf november 2022 gebruikt de meldkamer Arnhem-Nijmegen het LPZ om te zien of er ergens een presentatiestop is.

AZO brengt hiervoor de betrokkenen vanuit de acute zorgketen (SEH, EHH en meldkamer) samen en faciliteert het gesprek over duurzame oplossingen om de balans tussen zorgvraag en zorgaanbod te behouden.

## Pilot zorgcoördinatie

De pilot Zorgcoördinatie is deze maand afgerond. In de pilot is gezorgd voor digitale uitwisseling van berichten tussen de meldkamer en huisartsenposten en is de meerwaarde van een 'gezamenlijke dagstart' verkend.

AZO agendeert het thema zorgcoördinatie en hoe dit bij kan dragen aan het borgen van de beschikbaarheid van de acute zorg in de diverse ROAZ-overleggen. Dit komt ook terug in het ROAZ-plan in 2023.



### VOORBEREIDING OP CRISIS

## Regionale calamiteitenoefening

In oktober 2022 vindt voor het eerst sinds de Covid-pandemie een grootschalige fysieke oefening plaats waarbij ketenpartners de processen oefenen waarbij sprake is van opgeschaalde zorg. AZO coördineert de verbinding van de verschillende ketenpartners bij de voorbereiding voor deze oefening.

### BESCHIKBAARHEID ACUTE CARDIOLOGIE

## Werkgroep acute cardiologie

Volle EHH-afdelingen en toenemende druk op de beschikbaarheid van de acute cardiologische zorg vormen voor AZO aanleiding om in september 2022 een bijeenkomst te organiseren met de cardiologen en managers uit de ziekenhuizen.

Tijdens deze bijeenkomst maken we inzichtelijk welke kansen we zien voor het borgen van de beschikbare capaciteit van de acute cardiologie.

