

ROAZ-plan – Samenwerking in de acute zorg



ROAZ-plan

De kwaliteit en toegankelijkheid van de acute zorg staan onder druk. Het ROAZ heeft in het Integraal Zorgakkoord (IZA), de opdracht gekregen om een plan van aanpak op te stellen voor de acute zorg dat past bij de regionale context.

Binnen deze opdracht dienen afspraken te worden gemaakt over:

- Het voorkomen van acute zorg
- Zorgcoördinatie en triage
- Kwaliteit van acute zorg
- Differentiatie, concentratie & spreiding
- Samenwerking in de keten
- Digitale gegevensuitwisseling
- Bekostiging.

De opdracht is om eind 2023 een ROAZ-plan te hebben geformuleerd op basis van het ROAZ-beeld, het Kwaliteitskader Spoedzorgketen en andere in het IZA genoemde uitgangspunten, waarbij urgentie van de regionale knelpunten op het gebied van toegankelijkheid en kwaliteit leidend is.

Covid-zorg / RCPS

We monitoren de regionale covid-druk in de acute zorgketen en acteren, afhankelijk van de situatie, op basis van de afspraken in het regioplan 'samenwerking bij oplopende druk'. Dit kan variëren van onderlinge afstemming tot coördinatie in de regionale en landelijke spreiding van covidpatiënten.

Geleerde lessen nemen we mee in de voorbereiding voor een eventuele nieuwe opleving en benutten we bij de inrichting van zorgcoördinatie.

Crisisvoorbereiding & Opleiden Trainen Oefenen



Acute zorg moet altijd beschikbaar en bereikbaar zijn, ook tijdens rampen en crises. Dit vraagt om planvorming en opleiden, trainen en oefenen. Door samenwerking en het delen van kennis zijn we beter voorbereid op verstoring van de zorgcontinuïteit door calamiteiten, rampen en crises. Het bevorderen van zorgcontinuïteit voor het borgen van beschikbaarheid en bereikbaarheid is een individuele verantwoordelijkheid én een verantwoordelijkheid voor de keten. We maken gebruik van de expertise binnen de eigen regio en we versterken deze expertise door samen te werken.

De aandacht gaat uit naar:

1. Voorbereiding en opvang van flitsrampen
2. Voorbereiding en opvang van risico's in zorgcontinuïteit
3. Regionale activiteiten voor opleiden, trainen en oefenen.

Inzicht in de keten



We verbinden de data van de afzonderlijke organisaties om (trends in) de acute zorgvraag, het zorgaanbod en patiëntstromen inzichtelijk te maken. Ook kunnen we zo knelpunten in kwaliteit, beschikbaarheid en bereikbaarheid van acute zorg signaleren. Het inzicht in de keten is ondersteunend voor het gesprek over de juiste zorg op de juiste plek binnen de regionale netwerken en ROAZ-bijeenkomsten.

Onderstaande onderzoeken vinden plaats:

- Inzicht in traumazorg op basis van de landelijke traumaregistratie (LTR)
- Inzicht in patiëntenstromen op basis van de Monitor Acute Zorgketen
- Retrospectief en prospectief inzicht in (sub-)regionale trends in de acute zorgvraag
- Op maat beantwoorden van actuele vragen uit de regio.

In het Onderzoekplatform Acute Zorgregio Oost (OPAZO) versterken we de samenwerking op het gebied van onderzoek in de acute zorg.

Inzicht in de capaciteit van het aanbod van de acute zorg

Voorwaarde voor samenwerking in de regio is dat de capaciteit van het aanbod van acute zorg inzichtelijk is. Het Landelijk Platform Zorgcoördinatie (LPZ) is ingericht voor inzicht in SEH- en EHH-presentatiestops, covid-capaciteit en geboortezorg. We voeren het gesprek over hoe dit inzicht optimaal gebruikt kan worden. Ook werken we aan de ontwikkeling van inzicht in klinische capaciteit en de druktemeter voor de SEH.

Kennisdeling

We verspreiden en vermeerderen kennis die bijdraagt aan de versterking van het netwerk en het verbeteren van de kwaliteit van zorg. Daarvoor organiseren we ketenavonden voor professionals in de acute zorg, regiobreed en naar behoefte op maat. We organiseren casuïstiekbesprekingen, delen goede voorbeelden en volgen landelijke/internationale ontwikkelingen en innovaties.

Alle kennis en actuele informatie delen we via de [website](#), [LinkedIn](#) en de nieuwsbrief.

Regionale netwerken van professionals

Binnen het ROAZ zijn er regionale netwerken van professionals die als opdracht hebben de zorgketen inzichtelijk te maken, kansen en knelpunten in beeld te hebben en kennis uit te wisselen. Binnen de regionale netwerken versterken professionals de samenwerking in de keten, bespreken casuïstiek en nieuwe behandelopties, maken samenwerkingsafspraken en stellen protocollen/richtlijnen op. Elk netwerk wordt gevormd door professionals uit de keten. Elk netwerk heeft een aantal specifieke focuspunten.

Acute cardiologie

- Samenwerkingsafspraken in de keten zijn noodzakelijk om ervoor te zorgen dat acute cardiologie beschikbaar blijft. We verkennen de mogelijkheden voor prehospitala triage.
- We bespreken de kansen van nieuwe diagnostiek en andere innovaties.

Acute kindzorg

- We maken regionale afspraken over inzicht in capaciteit en het gebruik van 'Kindzoektbed.nl' om de beschikbare capaciteit efficiënter te kunnen benutten.
- We actualiseren en implementeren regiobrede protocollen met eenduidige verwijs-, opname-, ontslag- en IC-criteria.

Traumanetwerk

- We vervolgen het regionale traject om de juiste (multi-)traumazorg op de juiste plaats te organiseren.
- We delen en vermeerderen kennis over de traumazorg, onder andere met behulp van de Landelijke Traumaregistratie (LTR).

Acute neurologie

- We verkennen mogelijkheden om doorlooptijden op patiëntniveau inzichtelijk te maken en te optimaliseren.
- Voor inzicht in klinische capaciteit verkennen we de mogelijkheden van LPZ voor de acute neurologie om de beschikbare capaciteit efficiënter te kunnen benutten.
- We actualiseren (pre)hospitala richtlijnen en regionale protocollen voor het verbeteren van de kwaliteit van zorg.
- We bespreken de kansen van nieuwe diagnostiek en andere innovaties.
- We hebben inzicht in het zorgaanbod met een regionale benchmark.

Acute geboortezorg

- We maken regionale afspraken over inzicht in capaciteit in het LPZ geboortezorgdashboard om de beschikbare capaciteit efficiënter te kunnen benutten.
- We actualiseren het protocol en de ketenafspraken rondom acute situaties thuis met aandacht voor de neonat en de zwangere/kraamvrouw (najaar 2022).

Acute psychiatrie

- De implementatie van de Generieke Module Acute Psychiatrie (GMAP) loopt door, vanuit het ROAZ is de verbinding met de regiotafels GGZ.
- In het overleg tussen ziekenhuizen en acute psychiatrie (ZAPPP) zijn een aantal thema's onderwerp van gesprek in het kader van ketenafstemming; namelijk zorg voor kinderen en adolescenten, en zorg bij intoxicaties.