

Monitor Acute Zorgketen 2019-2020-2021

Inzicht in de acute zorg en patiëntenstromen in Acute Zorgregio Oost

1 Doelstelling Monitor Acute Zorgketen

De Monitor Acute Zorgketen heeft tot doel om door middel van onderzoek inzicht te geven in de acute zorgvraag, het acute zorgaanbod en de patiëntenstroom in de acute zorgketen in Acute Zorgregio Oost. Deze informatie ondersteunt het bestuurlijk en tactisch ROAZ (Regionaal Overleg Acute Zorgketen) bij de taak om de samenwerking in en bereikbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteit van de acute zorgketen in Acute Zorgregio Oost te optimaliseren.

De Monitor Acute Zorgketen geeft:

- Inzicht in omvang en aard van de acute zorgvragen, patiëntenkenmerken en patiëntenstromen in de acute zorgketen;
- Inzicht in acute zorgvragen van specifieke patiëntengroepen, trends in acute zorgvragen in de keten en ketencasuïstiek;
- (Sturings)informatie ten behoeve van professionals, management en bestuurders in de acute zorgorganisaties.

2 Uitvoering Monitor Acute Zorgketen 2019-2020-2021

Datacollectie

De Monitor Acute Zorgketen maakt gebruik van reeds vastgelegde gegevens in bestaande registratiesystemen in de acute zorg. Data-extractie betreft acute patiëntencontacten en verleende acute zorg binnen Acute Zorgregio Oost gedurende één kalendermaand van 1 april tot en met 30 april 2019, 2020 en 2021.

Deelnemers

Deelnemers aan de Monitor zijn alle huisartsenposten (HAP), regionale ambulancevoorzieningen (RAV), mobiel medische team (MMT), spoedeisende eerste hulp afdelingen van ziekenhuizen (SEH), eerste harthulp afdelingen van ziekenhuizen (EHH) en spoedeisende GGZ (crisisopvang) in Acute Zorgregio Oost. Vanwege de nauwe samenwerking neemt ook Maasziekenhuis Pantein (SEH en EHH) deel. Tevens lopen er gesprekken over deelname van de Meldkamer Arnhem en Nijmegen, huisartsendagpraktijken in regio Nijmegen en VVT-organisaties in de regio.

Basisdataset

De basisdataset bestaat uit de volgende gegevens:

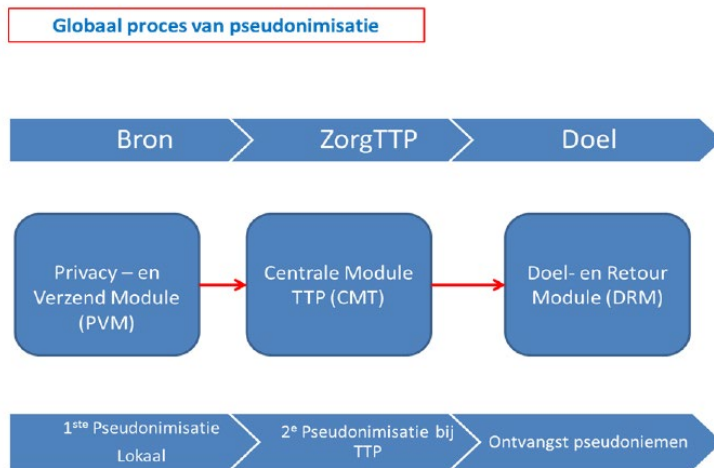
- Patiëntkenmerken: versleutelde unieke identifier, geslacht, leeftijd, postcode (4 cijfers)
- Zorgvraag: Urgentie, ingangsklacht en uiteindelijke (werk)diagnose
- Zorggegevens: Verwijzer en doorverwijzing, locatie, type zorg
- Tijden: Datum en tijd melding zorgvraag, datum en tijd start contact tussen hulpverlener en zorgvrager, datum en tijd einde contact

In overleg met elke deelnemer besluiten we welke gegevens hiervoor het meest adequaat zijn, routinematig beschikbaar zijn en van voldoende kwaliteit zijn.

3 Procedure verzamelen gegevens en waarborgen privacy

Voor het bewerken en verzenden van de gegevens vanuit de deelnemer naar AZO wordt gebruik gemaakt van de ZorgTTP pseudonimisatieprocedure, zie figuur 1.

Figuur 1 ZorgTTP pseudonimisatieprocedure



De deelnemer maakt gebruik van de Privacy- en Verzend Module. Hiermee worden de persoonsgegevens omgezet in pre-Pseudoniemen. Om een onomkeerbaar Pseudoniem te genereren maakt ZorgTTP een definitieve omzetting op de voorbereikte gegevens. Via de Doel en Receive Module ontvangt AZO vervolgens de gepseudonimiseerde gegevens. ZorgTTP slaat geen data, zoals patiëntbestanden, op. Alleen het algoritme waarmee de persoonsgegevens worden omgezet in een Pseudoniem wordt bewaard.

De aan AZO verstrekte Pseudoniemen zijn onomkeerbaar en niet meer terug te herleiden tot de oorspronkelijke persoonsgegevens. Wel maken de Pseudoniemen het mogelijk om een individu in plaats en tijd te lokaliseren of te volgen, zonder dat daar persoonsgegevens voor nodig zijn.

De privacy van patiënten/cliënten is gewaarborgd:

- ✓ Afspraken over de werking van de Monitor staan in het Reglement, de Deelnemersovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst, die door alle deelnemende ketenpartners zijn ondertekend;
- ✓ De governance is vastgelegd in het Reglement en ingebed in de overlegstructuur van het ROAZ Acute Zorgregio Oost;
- ✓ Intermediair ZorgTTP regelt dat AZO, via beveiligde route, alleen niet herleidbare gegevens van ketenpartners ontvangt;
- ✓ Er is een basisgegevensset die voldoet aan privacyeisen;
- ✓ Er is een opt-out procedure voor patiënten/cliënten die bij één van de deelnemers hebben aangegeven dat hun gegevens niet gebruikt mogen worden voor wetenschappelijk onderzoek. Deze gegevens *excluderen* we uit de steekproef van de meetperiode;
- ✓ De Privacycommissie is akkoord met de werking van de Monitor en met het Reglement, de Deelnemersovereenkomst en Verwerkersovereenkomst.