

Regionale afspraken bij EHH-presentatiestops

In dit document zijn de regionale afspraken voor EHH-presentatiestops uitgewerkt. Deze afspraken zijn in lijn met de regionale afspraken SEH-stops.

Deze afspraken zijn per 1 april 2024 vastgesteld door de cardiologen en managers EHH van:

- Canisius Wilhelmina Ziekenhuis
- Radboudumc
- Rijnstate
- Maasziekenhuis Pantein
- Slingeland Ziekenhuis
- Ziekenhuis Gelderse Vallei
- Ziekenhuis Rivierenland.

De werkafspraken zijn daarnaast vastgesteld door de regionale huisartsenorganisaties:

- NEO Huisartsenzorg
- Onze Huisartsen Arnhem
- Huisartsen Gelderse Vallei
- Huisartsenpost Gelders Rivierenland
- Huisartsenzorg Oude IJssel.

En de regionale ambulancediensten:

- RAV Gelderland-Midden
- RAV Gelderland-Zuid
- RAV Witte Kruis Noord- en Oost-Gelderland.

Deze procesafspraken zijn gericht op de samenwerking tussen zorgpartners in Acute Zorgregio Oost. Daarnaast zijn de ziekenhuizen verantwoordelijk voor de afstemming met zorgpartners uit andere ROAZ-regio's.

Doel

Eenduidige afspraken over presentatiestops op de EHH om de beschikbaarheid en veiligheid van de acute cardiologische zorg binnen het ROAZ Acute Zorgregio Oost te garanderen.

Uitgangspunten

- Instabiele patiënten kunnen voor stabilisatie altijd op de dichtstbijzijnde EHH (of SEH) terecht. De inschatting of het een instabiele patiënt betreft wordt gemaakt door de ambulanceverpleegkundige of de huisarts op de HAP.
- Patiënten met een acute zorgvraag krijgen zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plaats en worden zo min mogelijk verplaatst;
- Ziekenhuizen leveren maximale inspanning om de toegang tot de EHH te waarborgen. Alleen in situaties waarbij de veiligheid van de patiënt, medewerkers en/of de kwaliteit van de acute zorg in het geding is/zijn kan tot een tijdelijke EHH-presentatiestop besloten worden;
- Ziekenhuizen bepalen individueel of een EHH-presentatiestop noodzakelijk is;
- Ziekenhuizen spannen zich in om een EHH-presentatiestop zo kort mogelijk te laten duren;
- Ziekenhuizen spannen zich in om via inzicht in LPZ de huisartsen te helpen bij het vinden van een beschikbaar bed, indien zij zelf de patiënt niet kunnen ontvangen.

- Ziekenhuizen bepalen individueel welke functionarissen het bestuurlijk mandaat hebben om een EHH-presentatiestop af te kondigen;
- De ambulancezorg heeft via de meldkamer inzicht in de EHH-presentatiestops in LPZ, zodat zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plaats geleverd kan worden en onnodig vervoer van de patiënt tussen ziekenhuizen wordt voorkomen.

LPZ-functionaliteit presentatiestops EHH

Het LPZ biedt inzicht in de beschikbaarheid van de EHH en is daarmee ondersteunend aan de regionale samenwerking. Ziekenhuizen kunnen in LPZ aangeven dat er een presentatiestop is voor de EHH. Hiervoor is er binnen het LPZ een stoplichtfunctie. De kleur van het stoplicht wordt handmatig ingesteld door hiervoor gemachtigde functionarissen met een persoonlijk LPZ-account. Er is geen koppeling met het elektronisch patiëntdossier nodig.

Het stoplicht kent vier kleuren. In de regio werken we alleen met groen en rood:

Groen Het stoplicht staat standaard op groen. De EHH is open. Er is geen capaciteitsprobleem.

Rood De EHH moet tijdelijk worden ontzien. Ambulancezorg en andere verwijzers rijden/verwijzen patiënten tijdelijk naar andere ziekenhuizen.

Een EHH-presentatiestop wordt standaard voor 2 uur afgekondigd. Dit is handmatig aan te passen naar 30 minuten, 1 uur of 1,5 uur. Een presentatiestop kan door de EHH-functionaris ook worden verlengd in het LPZ.

N.B.

- I. Als de EHH gesloten is vanwege een calamiteit zoals ICT-uitval of brand dan gelden de afspraken zoals deze beschreven staan in de interne crisisplannen.
- II. De afspraken tussen de ziekenhuizen vormen de basis voor regionale samenwerking, niet enkel de informatie afkomstig uit het LPZ. Bij twijfel over de plaatsing van de patiënt vindt er intercollegiaal overleg plaats.

Proces EHH-presentatiestops

1. Afkondigen EHH-presentatiestop

Ziekenhuizen gaan alleen over tot een EHH-presentatiestop als interne maatregelen niet leiden tot voldoende door- en uitstroommogelijkheden. Als een presentatiestop onvermijdelijk is, gelden de volgende afspraken:

- a. De EHH-functionaris informeert de interne betrokkenen dat er een EHH-presentatiestop is afgekondigd (specialisten, teammanager, etc.).
- b. De EHH-functionaris informeert tijdens de ANW-uren de huisartsenpost(en) telefonisch over de presentatiestop.
- c. De EHH-functionaris zet het stoplicht in LPZ op rood en registreert de verwachte duur en de reden van de presentatiestop:
 - Piek in aanbod van patiënten
 - Piek in zorgzwaarte patiënten aanbod
 - Onvoldoende behandelcapaciteit
 - Stagnatie uitstroom vanaf EHH.
- d. Wanneer een huisarts belt met de EHH om een patiënt in te sturen, wordt de huisarts geïnformeerd dat er sprake is van een EHH-presentatiestop en hoelang deze nog duurt. Het ziekenhuis helpt de huisarts bij het zoeken naar een plek elders in de regio via het LPZ.

NB. Het ziekenhuis dat geen EHH-presentatiestop heeft ingesteld moet de patiënt dan ook ontvangen.

- e. De centralist meldkamer ambulancezorg informeert de ambulancemedewerkers over de EHH-presentatiestop als de ambulancemedewerker de meldkamer informeert over naar welk ziekenhuis ze rijden.

2. Inzet ambulancedienst tijdens EHH-presentatiestop

- De ambulance rijdt niet naar het betreffende ziekenhuis voor de duur van de stop, tenzij sprake is van een instabiele patiënt of de patiënt al eerder is aangekondigd en geaccepteerd.
- Er wordt geen discussie aangegaan met ambulancepersoneel in aanwezigheid van de patiënt/familie.
- In het geval van meerdere gelijktijdige EHH-presentatiestops in de regio, wordt er geëscaleerd naar de werkafspraken in het regionale drukteplan acute cardiologie (*regionale drukteplan met escalatie- en werkafspraken volgt*).

3. Afmelding/verlenging EHH-presentatiestop

- Het afmelden van een presentatiestop wordt door de EHH-functionaris gedaan, door het op groen zetten van het LPZ-stoplicht. De afmelding gebeurt ook telefonisch bij de huisartsenpost. De EHH-functionaris informeert ook de intern betrokkenen.
- De EHH-presentatiestop verloopt na twee uur automatisch.
- Een presentatiestop kan ook door de EHH-functionaris worden verlengd in het LPZ. De huisartsenposten worden hierover telefonisch geïnformeerd.

Meldkamers ambulancezorg	
Meldkamer Oost-Nederland	088-0511570

Ziekenhuis en afstemming huisartsenzorg	
Canisius Wilhelmina Ziekenhuis	NEO huisartsenzorg
Maasziekenhuis Pantein	NEO huisartsenzorg
Radboudumc	NEO huisartsenzorg
Rijnstate	Onze Huisartsen Arnhem
Slingeland Ziekenhuis	Huisartsenzorg Oude IJssel
Ziekenhuis Gelderse Vallei	Huisartsen Gelderse Vallei
Ziekenhuis Rivierenland	Huisartsenpost Gelders Rivierenland