

Regionale afspraken bij SEH-presentatiestops

In dit document zijn de regionale afspraken voor SEH-presentatiestops uitgewerkt voor de ziekenhuizen en ambulancediensten. Voor EHH-presentatiestops en de verlosafdelingen zijn separaat afspraken gemaakt. De afspraken sluiten zoveel mogelijk aan bij de werkwijze van andere regio's. Ziekenhuizen maken in de eigen subregio afspraken met de huisartsen(post) over de werkwijze bij een SEH-presentatiestop.

Deze afspraken zijn vastgesteld door het Tactisch ROAZ Ziekenhuizen en per 13-04-2023 van toepassing voor:

- Canisius Wilhelmina Ziekenhuis
- Radboudumc
- Rijnstate
- Slingeland Ziekenhuis
- Ziekenhuis Gelderse Vallei
- Ziekenhuis Rivierenland.

1. Doel

Eenduidige afspraken maken over presentatiestops op de SEH om de beschikbaarheid en veiligheid van acute zorg binnen het ROAZ Acute Zorgregio Oost te garanderen.

2. Uitgangspunten

- Instabiele patiënten kunnen voor stabilisatie altijd op een SEH terecht.
- Patiënten met een acute zorgvraag krijgen zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plaats en worden zo min mogelijk verplaatst.
- Ziekenhuizen leveren maximale inspanning om de toegang tot de SEH te waarborgen. Alleen in uitzonderlijke situaties waarbij de veiligheid van de patiënt, medewerkers en/of de kwaliteit van de acute zorg in het geding is/zijn kan tot een tijdelijke stop besloten worden.
- Ziekenhuizen bepalen individueel of een presentatiestop noodzakelijk is.
- Ziekenhuizen spannen zich in om een SEH-presentatiestop zo kort mogelijk te laten duren.
- Ziekenhuizen bepalen individueel welke functionarissen het bestuurlijk mandaat hebben om een SEH-presentatiestop af te kondigen.
- De ambulancezorg heeft inzicht in de SEH-presentatiestops, zodat zo snel mogelijk de juiste zorg geleverd kan worden.

3. Definities presentatiestop SEH – Sturing op basis van het stoplicht

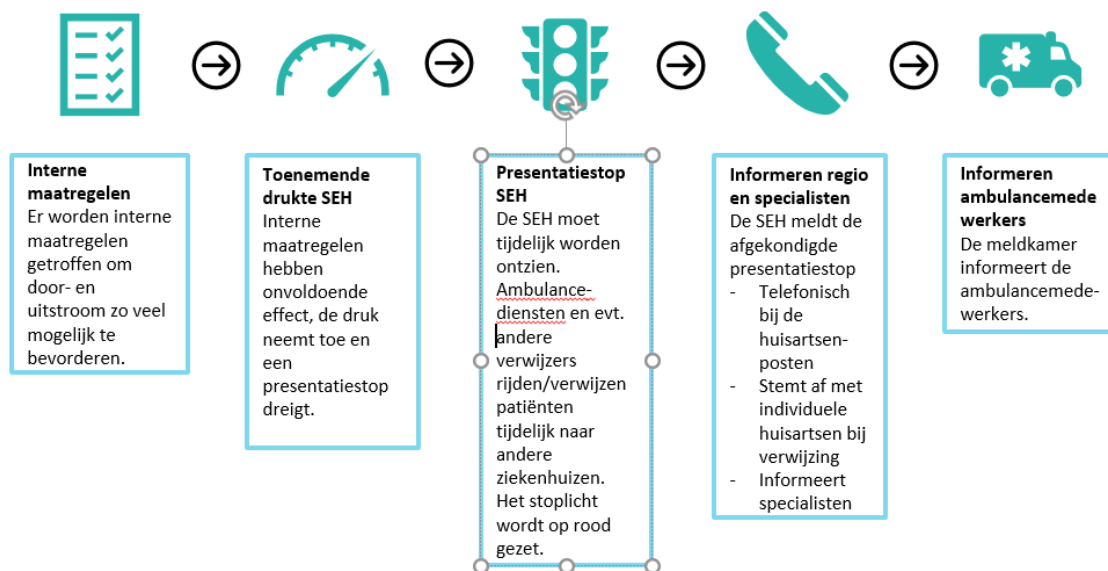
Voor het verkrijgen van inzicht in de drukte op de SEH's in de regio en het inzichtelijk maken van presentatiestops gebruiken we de stoplichtfunctie in het LPZ. Dit stoplicht kent vier kleuren. In de regio werken we met groen en rood.

- **Groen** De SEH is open. Er is geen capaciteitsprobleem op de SEH. Het stoplicht staat standaard op groen.

- **Oranje:** De SEH is open, maar er dreigt een presentatiestop voor de SEH. We maken in deze regio geen gebruik van deze stoplichtfunctie.
- **Rood:** De SEH moet tijdelijk worden ontzien. Ambulancediensten rijden patiënten tijdelijk naar andere ziekenhuizen.
NB: Een SEH-presentatiestop wordt standaard voor 2 uur afgekondigd. Dit is handmatig aan te passen naar 30 minuten, 1 uur of 1,5 uur.
- **Zwart:** De SEH is gesloten vanwege een calamiteit zoals ICT-uitval of brand. Deze kleur gebruiken we niet in onze regio. Afspraken staan beschreven in interne crisisplannen.

4. Proces SEH-presentatiestop op hoofdlijnen

Het proces van regionale samenwerking bij SEH-presentatiestops op hoofdlijnen:



5. Werkafspraken SEH-presentatiestop

0. Interne maatregelen toereikend - Groen

Ziekenhuizen gaan alleen over tot een SEH-presentatiestop als interne maatregelen niet leiden tot voldoende door- en uitstroom.

1. SEH-presentatiestop – Rood

Als interne maatregelen niet leiden tot voldoende door- en uitstroombmogelijkheden en een presentatiestop onvermijdelijk is gelden de volgende afspraken:

- De SEH-functionaris (met bestuurlijk mandaat) zet in LPZ het stoplicht op rood en registreert de verwachte duur en de reden van de presentatiestop:
 - Piek in aanbod van patiënten
 - Piek in zorgzwaarte patiëntenaanbod
 - Onvoldoende behandelcapaciteit
 - Stagnatie uitstroom vanaf SEH

- Interne calamiteit/technisch probleem
- De SEH-functionaris informeert specialisten dat er een presentatiestop is afgekondigd.
- De SEH-functionaris informeert de huisartsenpost(en) telefonisch over de presentatiestop.
- De SEH stemt met individuele huisartsen af over de presentatiestop wanneer zij contact met de SEH opnemen bij het verwijzen van een patiënt.
- De centralist meldkamer ambulancezorg informeert de ambulancemedewerkers over een SEH-presentatiestop als de ambulancemedewerker de meldkamer informeert over naar welk ziekenhuis ze rijden.

2. Inzet ambulancedienst tijdens SEH-presentatiestop - Rood

- De ambulancedienst rijdt niet op het betreffende ziekenhuis voor de duur van de stop, tenzij sprake is van een instabiele patiënt of de patiënt al eerder is aangekondigd en geaccepteerd.
- De ambulancedienst mag meerdere gelijktijdig gemelde stops negeren als het garanderen van paraatheid van ambulances dit vereist. De centralist meldkamer informeert de SEH-functionarissen die een stop hebben gemeld hier telefonisch over. Er wordt geen discussie aangegaan met ambulancepersoneel.

5. Afmelding/verlenging SEH-presentatiestop – Groen/Rood

- Het afmelden van een presentatiestop wordt door de SEH-functionaris gedaan door het op groen zetten van het LPZ-stoplicht. De afmelding gebeurt ook telefonisch bij de huisartsenpost. De SEH-functionaris informeert ook de specialisten.
- De melding van een SEH-presentatiestop verloopt na 2 uur automatisch.
- Een presentatiestop kan binnen 2 uur na de start door de SEH-functionaris worden verlengd in het LPZ. De huisartsenposten worden hierover ook telefonisch geïnformeerd.

6. Overzicht regionale afstemming

Ziekenhuis	Afstemmen met
Canisius Wilhelmina Ziekenhuis	NEO huisartsenzorg
Radboudumc	NEO huisartsenzorg
Rijnstate	Onze Huisartsen
Slingeland Ziekenhuis	Huisartsenzorg Oude IJssel
Ziekenhuis Gelderse Vallei	Huisartsen Gelderse Vallei
Ziekenhuis Rivierenland	Huisartsen Gelderse Rivieren

In deze procedure richten we ons op de samenwerking tussen acute zorgpartners in Acute Zorgregio Oost. Dit laat onverlet dat ziekenhuizen ook verantwoordelijk zijn voor de afstemming met zorgpartners uit andere regio's.

Telefoonnummer MKA	
Meldkamer Arnhem Nijmegen	088-0611673
Meldkamer Oost Nederland	088-0611461