

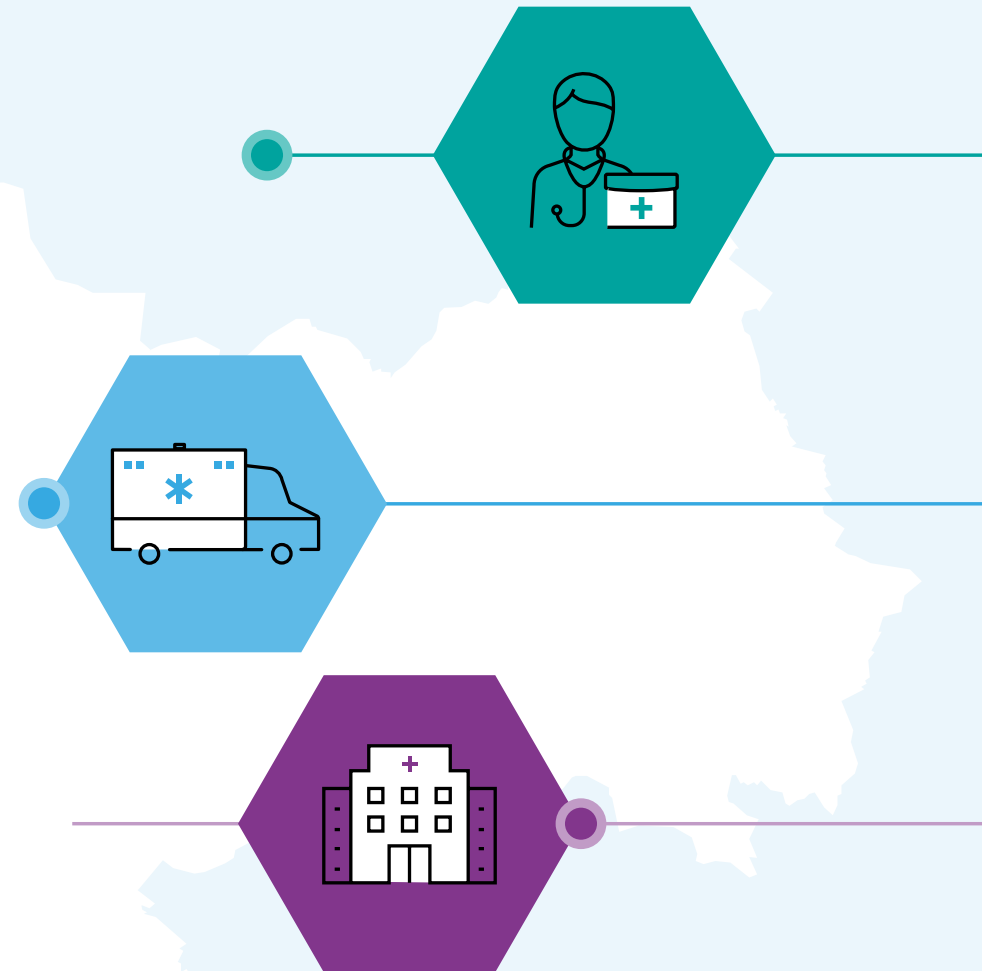
Strategische agenda 2025

ROAZ Acute Zorgregio Oost

Vastgesteld op 17 december 2024

Ambitie Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ)

Het ROAZ zorgt voor afspraken tussen zorgaanbieders over de beschikbaarheid, de bereikbaarheid en de kwaliteit van de acute zorg in de regio, zodat een patiënt die acute zorg nodig heeft - of een groep patiënten tijdens rampen en crises - zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plek ontvangt. Deze ambitie staat onder druk. Enerzijds omdat de acute zorgvraag groeit door onder andere een toename van het aantal kwetsbare ouderen. Anderzijds blijft het aanbod van acute zorg achter door de toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Deze situatie vraagt om samenwerking in de regio en een andere organisatie van de acute zorg. Samen werken we, ook in 2025, aan een toekomstbestendige acute zorgketen. Samen werken we, ook in 2025, aan een toekomstbestendige acute zorgketen.



Aan de slag met het ROAZ-plan

In januari 2024 heeft het ROAZ Acute Zorgregio Oost het ROAZ-plan gepubliceerd. Op basis van de uitkomsten van het ROAZ-beeld (2023) beschrijft dit plan wat er nodig is om de toegankelijkheid van de acute zorg in de regio, nu en in de toekomst, te kunnen borgen. Zodat elke patiënt op elk moment de juiste zorg op de juiste plek ontvangt, door de juiste zorgverlener. Er zijn 5 prioritaire opgaven door het ROAZ vastgesteld die de komende jaren extra aandacht krijgen. In 2025 wordt invulling gegeven aan deze ROAZ-opgaven binnen de desbetreffende ROAZ-netwerken. In de ROAZ-netwerken waarvoor geen ROAZ-opgave is geformuleerd, wordt de inzet voor toegankelijke acute zorg op reguliere wijze voortgezet.

Aan de ROAZ-netwerken nemen zorgprofessionals van alle betrokken ketenpartners deel om van elkaar te leren en de samenwerking in de keten te optimaliseren.

> Acute cardiologie

ROAZ-netwerk en prioritaire opgave

Ambitie: In 2025 werkt het ROAZ-netwerk acute cardiologie verder aan de prioritaire opgave 'toegankelijkheid van de acute cardiologie' uit het ROAZ-plan. Zowel binnen het netwerk als in aparte werkgroepen zetten de betrokken partijen zich in om de toegankelijkheid van de acute cardiologie in de regio, nu en in de toekomst, te borgen.

Doelen voor 2025:

- Vaststellen regionaal drukteplan door het ROAZ-netwerk acute cardiologie.
- Implementatie Pijn op de borst-zorgpad' (POB-zorgpad) op de HASP Nijmegen, in samenwerking met de cardiologie CWZ. Bij succes van deze pilot verkennen of dit zorgpad ook op andere HASP-en in de regio kan worden toegepast.
- Oplevering van nieuwe videovoorlichting vanuit de Hartstichting, met ontslaginstructies bij atriumfibrilleren. De video's worden vanuit de regionale ziekenhuizen aangeboden aan de patiënten.

> (Acute) geboortezorg

ROAZ-netwerk en prioritaire opgave



Ambitie: Het ROAZ-netwerk (acute) geboortezorg gaat in 2025 verder aan de slag met de prioritaire opgave 'Toegankelijkheid (acute) geboortezorg' uit het ROAZ-plan. Diverse werkgroepen zetten zich planmatig in voor de belangrijkste doelstellingen, waarbij de voortgang nauwlettend wordt gemonitord.

Doelen voor 2025:

- Vaststellen 'menukaart' met maatregelen, die VSV's kunnen inzetten in fases van (piek)drukke.
- Vaststellen regionaal communicatieplan, waarin is opgenomen hoe, met wie en op welke wijze gecommuniceerd wordt bij langdurige of gelijktijdige presentatiestops.
- Afronden plan voor een eerstelijns geboortecentrum en kraamzorgvoorziening in VSV Samen Nijmegen, inclusief onderbouwing van de impact. Ook duidelijkheid over hoe dit project gefinancierd wordt.
- Uitvoeren regionaal vooronderzoek om in kaart te brengen wat de (huidige of verwachte) knelpunten zijn in personele capaciteit op de verlosafdelingen.



> Acute psychiatrie

ROAZ-netwerk i.o. en prioritaire opgave

Ambitie: De ambitie voor de acute psychiatrie is het borgen van de toegankelijkheid en beschikbaarheid van acute psychiatrische zorg in de regio. Het ROAZ-netwerk optimaliseert samenwerking in de keten en zorgt voor verbinding met andere gerelateerde netwerken en plannen. Zoals het regioplan acute psychiatrie, dat is opgesteld conform de Generieke Module Acute Psychiatrie (GMAP).

Doelen voor 2025:

- Oprichten van een ROAZ-netwerk acute psychiatrie waar zorgprofessionals kennis uitwisselen, knelpunten blootleggen en samenwerkingsafspraken maken.
- Uitwerken van een plan van aanpak om invulling te geven aan de prioritaire opgave en gezamenlijke ambitie in het ROAZ-plan.
- Verbeteren van procedures en beslissingskaders waardoor hulp- en zorgverleners in de praktijk beter weten hoe te handelen bij een vermoeden van een acute psychiatrische crisis. De implementatie vindt initieel plaats in Arnhem in opdracht van de stuurgroep 'Samen sterker' in deze regio. Afspraken worden, waar mogelijk, breed geïmplementeerd in de ROAZ-regio.



> (Multi)traumazorg

ROAZ-netwerk en prioritaire opgave

Ambitie: In 2025 zet het ROAZ-netwerk traumazorg in op het verstevigen van de onderlinge relaties en een nauwere ketensamenwerking, en werkt het verder aan de opgave 'Optimaliseren multitraumazorg' uit het ROAZ-plan.

Doelen voor 2025:

- Opzetten vernieuwde overlegsamenstelling en -frequentie, met de naam 'ROAZ-netwerk Traumazorg'.
- Ketenbreed verder werken aan het optimaliseren van de kwaliteit van traumazorg in de regio conform de prioritaire opgave in het ROAZ-plan.
- Organiseren van vier ketenavonden met traumagerelateerde thema's.
- Continue monitoring van de voortgang en kwaliteit van de landelijke traumaregistratie (LTR) door de ziekenhuizen, met ondersteuning van en scholing door netwerkbureau AZO.
- Visitatie van het level 1 traumacentrum Radboudumc en AZO als netwerkbureau in maart 2025.



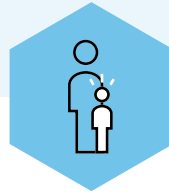
> Acute neurologie

ROAZ-netwerk

Ambitie: Het ROAZ-netwerk acute neurologie richt zich op de toegankelijkheid en het verbeteren van zorg rondom acute neurologische aandoeningen. De overlegstructuur van dit netwerk maakt tijdige signalering van problemen, kennisdeling, casuïstiek en samenwerking tussen zorgpartners mogelijk.

Doelen voor 2025:

- Optimalisatie van de beroertezorg in de regio met de betrokken ketenpartners.
- Organisatie van een ketenavond en/of podcastaflevering rondom het thema beroertezorg in samenwerking met Netwerkbureau AZO om de kennis in de regio te delen.
- Meer betrokkenheid van de eerstelijns om de acute neurologische zorg in het ROAZ beter te kunnen borgen.



> **Acute kindzorg**
ROAZ-netwerk

Ambitie: Het ROAZ-netwerk acute kindzorg blijft zich inzetten om de toegankelijkheid van de acute kindzorg in de regio te borgen, met name in tijden van piekdrukke. Kinderartsen uit de regionale ziekenhuizen stemmen hiervoor regelmatig af en ondersteunen elkaar waar nodig.

Doelen voor 2025:

- Verder bouwen aan een duurzaam samenwerkingsverband, waarbij ook ambulancediensten en huisartsen betrokken worden wanneer dit relevant is.
- Organiseren van een ketenavond rondom het thema 'de tiener in psychiatrische crisis'. Hier kunnen professionals vanuit de kindergeneeskunde en de psychiatrie van elkaar leren en ervaringen uitwisselen over het bieden van de beste zorg aan deze patiënten.
- Aansluiting van de regionale kinderafdelingen op het LPZ, in navolging op het landelijke traject dat vanuit LNAZ wordt geïnitieerd.



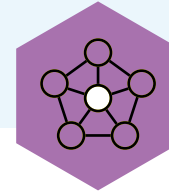
> **Passende acute zorg voor ouderen**
Prioritaire opgave

Ambitie: In Acute Zorgregio Oost ontvangen kwetsbare ouderen met een acute zorgvraag, ook over 10 jaar, de juiste zorg op de juiste plek door de juiste zorgverlener, met oog voor duurzame inzetbaarheid van beschikbaar personeel. De samengestelde stuurgroep verkent de rol van het ROAZ in de opgave 'passende acute zorg voor ouderen' uit het ROAZ-plan.

Doelen voor 2025:

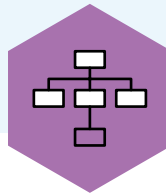
- Gesprek met de stuurgroep waarin de rol van het ROAZ in deze prioritaire opgave wordt verkend.
- Invulling geven aan zorgcoördinatie, zodat ouderen met een acute zorgvraag zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plek ontvangen. Een belangrijke randvoorwaarde daarvoor is dat de juiste informatie in acute situaties bij de juiste zorgverlener beschikbaar is. Op ROAZ-niveau wordt in 2025 een plan van aanpak opgesteld voor digitale gegevensuitwisseling met betrekking tot acute zorg voor ouderen.
- Op landelijk niveau wordt in opdracht van VWS onderzocht hoe door middel van het LPZ inzicht in capaciteit van acute V&V plekken kan worden gecreëerd. In 2025 leidt dat naar verwachting tot een regionaal implementatietraject in onze ROAZ-regio.

Projecten - de juiste zorg op de juiste plek



> Zorgcoördinatie

VWS heeft alle ROAZ-regio's de opdracht gegeven om aan de slag te gaan met het inrichten van zorgcoördinatie in de regio. Het doel daarvan is dat zowel inwoners met een (niet-levensbedreigende) acute zorgvraag, als zorgverleners die op zoek zijn naar passende acute vervolgzorg voor hun patiënt, zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plek ontvangen. Er is in 2024 door het ROAZ een snelle toets ingediend bij de marktleders zorgverzekeraars. Zodra de snelle toets wordt goedgekeurd, zal in 2025 een transformatie-aanvraag worden opgesteld en ingediend. Met de implementatie van zorgcoördinatie die in 2025 van start gaat, zetten we samen stappen om bestaande initiatieven verder te ontwikkelen en werken we aan een efficiënte en toekomstbestendige acute zorgketen. Dit is een proces dat ook na 2025 wordt voortgezet.



> RCPS

Het Regionaal Coördinatiecentrum Patiënten Spreiding (RCPS) coördineert de aanvragen vanuit het Landelijk Coördinatiecentrum Patiënten Spreiding (LCPS) voor plaatsing van patiënten, nu met name militaire slachtoffers uit de oorlog in Oekraïne, binnen de ziekenhuizen van Acute Zorgregio Oost. Dit in samenwerking met de medisch coördinator van het Radboudumc en de Regionaal Coördinator Vluchtelingen Spreiding (RCVS) van de veiligheidsregio Gelderland-Zuid, Gelderland-Midden en Noord-Oost Gelderland. In 2025 wordt het RCPS hier ook voor ingezet.

> Inzicht in capaciteit - LPZ



Ambitie: In 2025 wordt de applicatie LPZ verder ingezet in Acute Zorgregio Oost om het gesprek te voeren over de beschikbare capaciteit bij de aangesloten ketenpartners, om trends uit te lichten en om knelpunten op te lossen.

Doelen voor 2025:

- Het maken van verdere afspraken binnen de ROAZ-netwerken (SEH, verloskunde, cardiologie) voor een optimaal gebruik van het LPZ op de afdelingen.
- Volgen van de landelijke ontwikkelingen door netwerkbureau AZO, rondom de uitbreiding van het LPZ met modules voor de acute GGZ, VVT, HASP, RAV en de kinderafdelingen (in het kader van zorgcoördinatie).
- Het gesprek aangaan met ketenpartners in de regio wanneer de nieuwe modules live gaan, om te verkennen of en hoe zij aangesloten kunnen worden op het LPZ.



> Digitale gegevensuitwisseling

Ambitie: Digitale gegevensuitwisseling (DGU) is een belangrijke randvoorwaarde om de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de acute zorg te borgen. Waar mogelijk implementeren we de Richtlijn gegevensuitwisseling acute zorg in de regio. Het landelijk programma Met Spoed Beschikbaar ondersteunt daarbij.

Doelen voor 2025:

- Afronden technische implementatie vernieuwde ambulanceberichten (AMB --> SEH), inclusief implementatie van het feedbackbericht (SEH --> AMB).
- Vaststellen en implementeren regionale werkwijze met betrekking tot de ambulanceberichten.
- Opstellen plan van aanpak voor het opvragen van de spoedsamenvatting van de huisarts op de ambulance, meldkamer en SEH en, indien mogelijk, implementeren daarvan.
- Onderzoeken hoe digitale gegevensuitwisseling tussen ketenpartners die acute zorg voor ouderen leveren regionaal verbeterd kan worden.
- Onderzoeken hoe digitale gegevensuitwisseling tussen ketenpartners die acute zorg voor psychiatrische patiënten leveren regionaal verbeterd kan worden.
- Opstellen en implementeren van plan van aanpak voor digitale gegevensuitwisseling ter ondersteuning van het zorgcoördinatieproces in de regio.
- Volgen en integreren van landelijke ontwikkelingen in bovenstaande doelen.

Risicomanagement, Crisisbeheersing en OTO (RCO)

Continuïteit van acute zorg is van groot belang, ook onder bijzondere omstandigheden. Om dit te kunnen garanderen is een goede voorbereiding op calamiteiten, rampen en crises noodzakelijk. Binnen ROAZ Acute Zorgregio Oost is de taak RCO belegd bij het netwerkbureau AZO. De RCO-strategie van netwerkbureau AZO is gericht op het betrekken van en samenwerken met ketenpartners, GHOR en niet-acute zorgpartners. Vanaf 2025 wordt de scope van crisisbeheersing (CB) en OTO (opleiden, trainen, oefenen) uitgebreid met risicomanagement.

De doelen voor 2025:

- Samenwerking met care partners (VVT, apothekers en GGZ) op het gebied van RCO intensiveren. Dit wordt in nauwe afstemming met de GHOR opgepakt.
- Opzetten van een webapplicatie OTO-gelden waar ketenpartners een aanvraag kunnen indienen en door het jaar heen hun te besteden OTO-budget kunnen inzien.
- Opstellen van het meerjarenplan RCO 2025 – 2030.



> Risicomanagement

Vanaf 2025 wordt risicomanagement toegevoegd aan de bestaande CB&OTO-strategie. Risicomanagement is het analyseren, identificeren en kwantificeren van risico's die de zorg continuïteit kunnen bedreigen, en het bepalen van de mitigerende maatregelen die deze bedreiging of ernstige gevolgen kunnen beheersen.

De doelen voor 2025:

- Integreren van risicomanagement binnen het takenpakket van de adviseurs RCO en functionarissen OTO uit de regio.
- Integreren van risicomanagement in het OTO-jaarplan.
- Integreren van risicomanagement binnen de voorgestelde OTO-activiteiten.



> Crisisbeheersing

Crisisbeheersing is het geheel van maatregelen, inclusief de voorbereiding, die een ketenpartner in een crisis treft om de gevolgen daarvan te kunnen beheersen. Netwerkbureau AZO ondersteunt de ketenpartners bij dit proces en faciliteert de samenwerking tussen ketenpartners. In 2025 wordt er een verdere doorontwikkeling gemaakt van een rampen opvang plan naar een integraal crisisbeheersingsplan.



> Opleiden, Trainen, Oefenen

OTO is het planmatig vakbekwaam maken van sleutelfunctionarissen in de voorbereiding op calamiteiten, rampen en crises. Het netwerkbureau AZO OTO-programma moet aansluiten op de behoeften van de ketenpartners, waarbij de samenwerking tussen ketenpartners en inzet van de eigen functionarissen (met hun specifieke expertise) een belangrijke voorwaarde is. Om een OTO-programma mogelijk te maken zijn er jaarlijks OTO-gelden vanuit VWS beschikbaar waar door ketenpartners een aanvraag voor wordt gedaan. Op basis van de regionale richtlijn OTO-gelden en het landelijke kwaliteitskader crisisbeheersing worden de aanvragen besproken, beoordeeld en toegekend. Netwerkbureau AZO organiseert regionale OTO-activiteiten waar zowel de acute als niet acute zorgpartners gebruik van kunnen maken. Enkele voorbeelden van scholingen voor 2025 zijn:

- HMIMS (Hospital major incident management and support)
- FDM (Fundamental disaster management)
- Crisiscommunicatie (basis- en verdiepingstraining)
- Crisiscoördinator (basis- en verdiepingstraining)

Van data naar inzicht in de acute zorgketen

Datagedreven inzichten en monitoring van de acute zorgketen ondersteunen het ROAZ bij het voeren van het gesprek over de toegankelijkheid, beschikbaarheid en kwaliteit van de acute zorg in de regio. Nu en in de toekomst. Netwerkbureau AZO verzamelt en verwerkt data van de ketenpartners en vertaalt deze data naar bruikbare inzichten, in samenwerking met de regio.

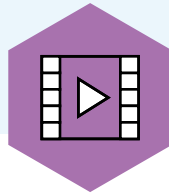


De doelen voor 2025:

- Op basis van de databehoeftes vanuit de ROAZ-netwerken, de prioritaire opgaven, zorgcoördinatie en het nog op te stellen ROAZ-beeld 2026:
 - Continueren en uitbreiden van bestaande dataverzamelingen (o.a. Trendonderzoek 2023-2024 en Monitor Acute Zorgketen april 2022-2025).
 - Ontsluiten van nieuwe databronnen. Regionaal vanuit de acute geboortezorg, acute psychiatrie en VVT en landelijk in samenwerking met LNAZ.
- Toewerken naar frequenter en structureel inzicht in de acute zorgvraag en knelpunten in capaciteit (LPZ) door middel van een robuuste data-infrastructuur.

Kenniscentrum

Het ROAZ heeft de taak om kennisdeling in de regio te faciliteren. Netwerkbureau AZO pakt dit namens het ROAZ op middels het organiseren van bijeenkomsten. In 2025 deelt netwerkbureau AZO actief kennis in de vorm van geaccrediteerde ketenavonden door en voor zorgprofessionals uit de regio. Daarnaast wordt ter ondersteuning van kennisdeling een online kennisbank voor op de website ingericht. Het ROAZ deelt bovendien actief kennis door expertise uitwisseling in de ROAZ-netwerken en verschillende projectgroepen.



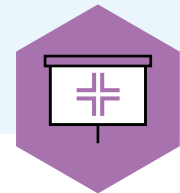
> Video opnames

Om de ketenavonden voor een breder publiek beschikbaar te maken is er in 2024 een pilot gedraaid met het opnemen van de ketenavonden. Deze pilot is als positief ervaren en daarom worden de ketenavonden vanaf 2025 standaard opgenomen en op de website beschikbaar gemaakt.



> Podcast

Om op een laagdrempelige manier inzicht te geven in de acute zorg, start netwerkbureau AZO met een podcast Acute zorg on air waarin zorgprofessionals uit het ROAZ met elkaar in gesprek gaan over hun werk in de acute zorg. In elke aflevering van zo'n 25 minuten komt een specifiek onderwerp of het werk van een collega aan bod. In het begin van 2025 staat er een aflevering over beroertezorg op de planning.



> Ketenavonden

De ROAZ-ketenavonden fungeren als verbindende schakel tussen ketenpartners in de acute zorg. Tijdens een ketenavond belichten zorgprofessionals van diverse ketenpartners aan de hand van een casus het onderwerp vanuit hun eigen praktijk. Daarnaast wordt er jaarlijks een Traumanight georganiseerd, gericht op een specifiek chirurgisch thema. In het eerste deel van 2025 staan de volgende ketenavonden op het programma:

- Ketenavond 'duikongevallen' op 22 januari
- Ketenavond 'beroertezorg' op 12 maart

「 Samen voor de beste zorg 」

Contact

T (024) 361 07 22

E info@azo.nl

Acute Zorgregio Oost

Huispost 345

Postbus 9101

6500 HB Nijmegen

www.acutezorgregiooost.nl