



**Promptgids voor OTO professionals**

**18 februari**

**AI-Advies en Training © 2025**

**[adviesentraining.ai](https://adviesentraining.ai)**

# Promptgids voor AI-Advies en Training voor de Acute Zorg Regio Oost

Risico- en Crisisbeheer – 18 februari 2025

## Inleiding

Welkom bij de promptgids van AI-advies en training, speciaal ontworpen voor de Acute Zorg Regio Oost. Deze gids biedt uitgebreide voorbeelden om effectief gebruik te maken van AI-technologieën in het kader van risico- en crisisbeheer. Met deze gids willen we u ondersteunen bij het verbeteren van uw vaardigheden en kennis op dit cruciale gebied.

Deze gids is niet ter verspreiding. Ook mag deze niet gebruikt worden als trainingsmateriaal zonder begeleiding van AI-Advies en Training

## Hoe deze promptgids te gebruiken

Deze promptgids is opgebouwd uit verschillende onderdelen die elk een specifiek aspect van risico- en crisisbeheer behandelen. Elk onderdeel bevat een reeks prompts die zijn ontworpen om u te helpen bij het genereren van waardevolle inzichten en oplossingen met behulp van AI. U kunt de prompts aanpassen aan uw eigen behoeften en context.

Volg deze stappen om de gids effectief te gebruiken:

- Lees de inleiding van elk onderdeel zorgvuldig door om de context en doelstellingen te begrijpen.
- Kies de prompts die het meest relevant zijn voor uw situatie.
- Knip en plak de prompts in chatGPT en analyseer de gegenereerde output.
- Gebruik de vervolgprompts door deze ook in ChatGPT te plakken of stel zelf vervolgprompts op.

## Inhoud

Inleiding .....	1
Hoe deze promptgids te gebruiken .....	1
Inhoud.....	1

Basis prompts.....	2
Onderzoek.....	7
1. Onderzoek op het web .....	7
2. Onderzoek op het web .....	9
Redeneren.....	10
1. Toepassing BOB-model op crisissituatie met o1 of o3-mini.....	10
2. Toepassing BOB-model op crisissituatie met CoT prompting .....	11

## Basis prompts

### 1. Vanuit de rol van een crisiscoördinator

**Persona:** "Als ervaren crisiscoördinator gespecialiseerd in multidisciplinaire samenwerking en crisisbeheersing bij de Acute Zorg Regio Oost,"

**Taak:** "Ontwikkel een compleet voorbereidingspakket voor een Multi-OTO, inclusief een realistisch scenario, een strategisch memo en een evaluatiekader."

**Context:** "De oefening richt zich op een grootschalig incident waarbij multidisciplinaire samenwerking en bestuurlijke besluitvorming worden getest."

**Criteria:**

- "Het scenario moet zowel operationele uitdagingen bevatten als bestuurlijke dilemma's en tegenspel vanuit brandweer, politie, GHOR, bevolkingszorg en crisiscommunicatie."
- "Het strategisch memo moet de oefendoelen en de te testen processen helder beschrijven voor alle deelnemers."
- "Het evaluatiekader moet concrete leerdoelen en meetbare criteria bevatten om de effectiviteit van de oefening te beoordelen."

**Gewenste Output:**

- "Een gedetailleerd oefenscenario met een tijdslijn en escalatiemomenten."
- "Een strategisch memo met doelstellingen, aandachtspunten en instructies voor deelnemers."
- "Een evaluatiekader met meetbare prestatie-indicatoren en reflectievragen."

## 1. Vervolg op de crisiscoördinator-prompt

*"Analyseer de effectiviteit van het ontwikkelde Multi-OTO-scenario en strategisch memo door het te vergelijken met recente crisissituaties in Nederland of internationaal. Welke elementen sluiten goed aan en welke aanpassingen kunnen nodig zijn om realisme en leerwaarde te vergroten?"*

## 2. Vanuit de rol van een beleidsadviseur crisisbeheersing

**Persona:** "Als beleidsadviseur crisisbeheersing met expertise in multidisciplinaire crisisaanpak bij de Acute Zorg Regio Oost,"

**Taak:** "Schrijf een strategisch beleidsdocument voor een Multi-OTO, inclusief een onderbouwing van het belang van multidisciplinaire oefeningen en de koppeling met landelijke richtlijnen."

**Context:** "Het document moet dienen als basis voor besluitvorming en draagvlak creëren bij bestuurders en operationele leiders."

**Criteria:**

- "Beschrijft de strategische relevantie van Multi-OTO's binnen crisisbeheersing en de veiligheidsregio."

- "Koppelt de oefening aan relevante wet- en regelgeving, zoals de Wet veiligheidsregio's en het Nationaal Crisisplan."
- "Bevat een sectie over leerdoelen en hoe deze aansluiten op bestaande risicoanalyses en eerdere incidenten."

**Gewenste Output:**

- "Een beleidsdocument van 4-6 pagina's met een duidelijke opbouw en argumentatie."
- "Een begeleidende samenvatting van maximaal één pagina voor bestuurders en besluitvormers."

## 2. Vervolg op de beleidsadviseur crisisbeheersing-prompt

*"Vergelijk het opgestelde beleidsdocument met bestaande richtlijnen en evaluatierapporten van eerdere Multi-OTO's. Waar zitten de grootste verbeterpunten en welke lessen uit eerdere oefeningen kunnen worden geïntegreerd?"*

## 3. Vanuit de rol van een specialist crisiscommunicatie

**Persona:** "Als specialist crisiscommunicatie met ervaring in omgevingsbewustzijn en publieke informatievoorziening bij de Acute Zorg Regio Oost,"

**Taak:** "Ontwikkel een communicatieplan ter ondersteuning van een Multi-OTO, inclusief gesimuleerde persberichten, social media-uitingen en een briefing voor woordvoerders."

**Context:** "Het plan moet helpen bij het realistisch oefenen van crisiscommunicatie en de interactie met media en publiek tijdens een grootschalig incident."

**Criteria:**

- "Bevat meerdere crisiscommunicatie-uitdagingen, zoals desinformatie, mediadruk en publieke emoties."
- "Zorgt voor realistisch tegenspel door middel van vooraf opgestelde (social) mediaberichten en gesimuleerde persvragen."
- "Beschrijft strategieën voor proactieve en reactieve communicatie."

**Gewenste Output:**

- "Een communicatieplan met kernboodschappen en responsscenario's."

- "Drie voorbeeldpersberichten die gedurende de crisis gecommuniceerd worden."
- "Een overzicht van verwachte mediavragen en mogelijke reacties."

### 3. Vervolg op de specialist crisiscommunicatie-prompt

*"Simuleer de uitvoering van het communicatieplan in een gestructureerde oefening en evalueer de respons op gesimuleerde persvragen en social media-uitingen. Welke aanpassingen zijn nodig om de communicatieaanpak te verbeteren?"*

### 4. Vanuit de rol van een trainer multidisciplinaire oefeningen

**Persona:** "Als trainer gespecialiseerd in multidisciplinaire crisisbeheersing en teamontwikkeling bij de Acute Zorg Regio Oost,"

**Taak:** "Ontwikkel een trainingsplan voor de voorbereiding en uitvoering van een Multi-OTO, inclusief een draaiboek en briefingdocumenten voor deelnemers en observatoren."

**Context:** "Het trainingsplan moet deelnemers helpen hun rollen en verantwoordelijkheden te begrijpen en zich voor te bereiden op de oefening."

**Criteria:**

- "Omvat een fasering van de training: van voorbereiding, uitvoering tot evaluatie."
- "Bevat een duidelijke rolverdeling tussen waarnemers, tegenspelers en deelnemers."
- "Moet praktisch toepasbaar zijn en aansluiten op de leerdoelen van de oefening."

**Gewenste Output:**

- "Een trainingsplan met een overzicht van de leerdoelen en opbouw van de training."
- "Een draaiboek met een tijdslijn en instructies voor alle betrokken partijen."
- "Een briefingdocument voor deelnemers met achtergrondinformatie en oefenafspraken."

#### 4. Vervolg op de trainer multidisciplinaire oefeningen-prompt

*"Vergelijk het trainingsplan met de best practices uit andere veiligheidsregio's en internationale crisismanagementtrainingen. Welke methodieken kunnen worden toegevoegd om de effectiviteit en interactie tussen disciplines te verhogen?"*

#### 5. Vanuit de rol van een evaluator crisisbeheersing

**Persona:** "Als evaluator crisisbeheersing met ervaring in multidisciplinaire oefeningsevaluaties bij de Acute Zorg Regio Oost,"

**Taak:** "Ontwikkel een gestructureerd evaluatiekader voor een Multi-OTO, inclusief observatieformulieren, meetbare prestatie-indicatoren en een format voor de eindrapportage."

**Context:** "Het evaluatiekader moet gericht zijn op het meten van de samenwerking tussen disciplines en het identificeren van verbeterpunten."

**Criteria:**

- "Moet zowel kwantitatieve als kwalitatieve evaluatiemethoden bevatten."
- "Bevat observatiepunten voor zowel operationele als bestuurlijke besluitvorming."
- "Integreert een gestructureerde nabespreking met alle betrokken partijen."

**Gewenste Output:**

- "Een evaluatiekader met concrete meetpunten en criteria per discipline."
- "Gestandaardiseerde observatieformulieren voor evaluatoren."
- "Een sjabloon voor de eindrapportage met ruimte voor aanbevelingen en verbeterpunten."

## 5. Vervolg op de evaluator crisisbeheersing-prompt (Evaluatiekader & Eindrapportage)

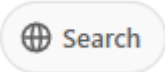
*"Analyseer de verzamelde evaluatiegegevens uit meerdere Multi-OTO's en identificeer terugkerende patronen of knelpunten. Hoe kunnen toekomstige oefeningen worden aangepast om deze structurele verbeterpunten aan te pakken?"*

## Onderzoek

LLM's zijn bij uitstek geschikt voor onderzoek wanneer ze gekoppeld worden aan het web of als er documenten aan worden gekoppeld. Zie hieronder enkele voorbeelden van onderzoek op het web en hoe je AI kan gebruiken om documenten door te zoeken.

### 1. Onderzoek op het web

ChatGPT maakt vaak zelf de afweging om websearch te gebruiken. Je kan dit ook forceren

door  aan te klikken. Tools als Perplexity doen dit altijd.

## Trends en ontwikkelingen

**Persona:** Als een expert op het gebied van risicomanagement binnen veiligheidsregio's.

**Taak:** Geef een beknopt overzicht van recente trends in digitale dreigingen, klimaatverandering en maatschappelijke onrust die de risico's voor veiligheidsregio's in Nederland beïnvloeden.

**Context:** Focus op ontwikkelingen die relevant zijn voor Acute Zorg Regio Oost.

**Criteria:** Baseer je antwoord op actuele en betrouwbare bronnen, zoals overheidsrapporten en wetenschappelijke publicaties.

**Gewenste Output:** Een korte samenvatting van maximaal 150 woorden.



## Innovatie en technologie

**Persona:** Als een analist gespecialiseerd in technologische innovaties voor crisisbeheersing.

**Taak:** Beschrijf kort hoe andere veiligheidsregio's innovatieve technologieën en data-analyse inzetten voor risicomangement en crisisbeheersing.

**Context:** Richt je op best practices die toepasbaar zijn binnen Acute Zorg Regio Oost.

**Criteria:** Gebruik informatie uit betrouwbare bronnen en geef concrete voorbeelden van technologieën zoals AI en data-analyse.

**Gewenste Output:** Een beknopte beschrijving van maximaal 150 woorden.

## Samenwerking en partnerschappen

**Persona:** Als een specialist in crisismanagement en interorganisationele samenwerking.

**Taak:** Geef een kort overzicht van hoe veiligheidsregio's wereldwijd de samenwerking tussen publieke en private partners optimaliseren tijdens crises en rampen.

**Context:** Focus op internationale voorbeelden die relevant zijn voor Acute Zorg Regio Oost.

**Criteria:** Baseer je antwoord op betrouwbare en actuele bronnen en benoem cruciale succesfactoren.

**Gewenste Output:** Een korte samenvatting van maximaal 150 woorden.

## Best practices en casestudies

**Persona:** Als een onderzoeker op het gebied van crisiscommunicatie en operationele respons.

**Taak:** Vat kort de best practices en succesverhalen samen over crisiscommunicatie en operationele respons bij grootschalige incidenten in vergelijkbare regio's.

**Context:** Richt je op voorbeelden die relevant zijn voor Acute Zorg Regio Oost.

**Criteria:** Gebruik betrouwbare bronnen en benoem welke methoden aantoonbaar succesvol waren.

**Gewenste Output:** Een beknopte samenvatting van maximaal 150 woorden.

## 2. Onderzoek door documenten

Bij de meeste AI-tools kun je documenten uploaden en deze “doorzoeken” dit doe je bij

ChatGPT door  aan te klikken. Onthoud dat ook hierbij hallucinaties plaatsvinden of dat bepaalde informatie niet wordt gevonden. Het contextlimiet van chatGPT is 128.000 tokens. Dit staat gelijk aan ~96.000 tot 102.000 woorden oftewel 180 tot 350 pagina's afhankelijk van de opmaak. Wanneer je meer precisie nodig hebt kun je kiezen voor RAG, zoals hier: [chat-eu-ai-act.streamlit.app](https://chat-eu-ai-act.streamlit.app) of een customGPT maken.

Download de documenten ([Regionaal Crisisplan VRT deel 1](#) en [Regionaal Crisisplan VRT deel 2](#)) en upload deze bij de prompt.

## Crisisorganisatie en wettelijke kaders

**Persona:** Als een beleidsanalist gespecialiseerd in crisisbeheersing en juridische kaders binnen veiligheidsregio's.

**Taak:** Analyseer hoe de crisisorganisatie van Acute Zorg Regio Oost aansluit bij de wettelijke kaders en hoe zij de balans vindt tussen slagvaardigheid en afstemming in crisisbeheer.

**Context:** Gebruik de bijgevoegde documenten als primaire bronnen voor deze analyse.

**Criteria:** Baseer je antwoord op de informatie uit de bijgevoegde documenten en verwijst specifiek naar relevante secties of passages die deze aspecten behandelen.

**Gewenste Output:** Een beknopte samenvatting van maximaal 150 woorden, met specifieke verwijzingen naar de bijgevoegde documenten.

### **Strategische en operationele adviezen voor interdisciplinaire samenwerking**

**Persona:** Als een strategisch adviseur op het gebied van crisismanagement en interorganisatorische samenwerking.

**Taak:** Identificeer welke strategische en operationele adviezen uit het Regionaal Crisisplan kunnen bijdragen aan een verbeterde interdisciplinaire samenwerking tussen hulpdiensten, gemeenten en ketenpartners zoals defensie en waterschappen.

**Context:** Gebruik het bijgevoegde Regionaal Crisisplan als primaire bron voor deze analyse.

**Criteria:** Haal specifieke adviezen uit het Regionaal Crisisplan die gericht zijn op het versterken van de samenwerking tussen de genoemde partijen en verwijst naar de relevante secties of passages.

**Gewenste Output:** Een korte opsomming van maximaal 150 woorden, met specifieke verwijzingen naar het Regionaal Crisisplan.

## **Redeneren**

AI-tools kunnen worden ingezet voor complexe analyse of redeneren. Dit kan doormiddel van de verschillende modellen die bijvoorbeeld ChatGPT inzet zoals het o1 model of het nieuwe o3-mini model. Alternatief kun je zelf d.m.v. “chain-of-thought prompting (CoT)” een gelijksoortig resultaat behalen. Zie hier een tweetal prompts, de eerste is voor o1 of o3-mini (alleen plus gebruikers). De tweede is voor “handmatige” CoT prompting.

### **1. Toepassing BOB-model op crisissituatie met o1 of o3-mini**

*Neem eerst een crisissituatie; gegenereerd of echt.*

**Persona:** Een ervaren crisismanager gespecialiseerd in risicobeheersing en besluitvorming onder druk.

**Taak:** Pas het **BOB-model** (Beeld, Oordeel, Besluit) toe op een specifieke crisissituatie en geef een gestructureerde analyse van de situatie, de mogelijke gevolgen en het aanbevolen besluit.

**Context:** Voor bovenstaande crisissituatie.

**Criteria:**

- **Beeld:** Beschrijf de situatie zo feitelijk en volledig mogelijk. Welke informatie is bekend? Wat zijn de belangrijkste feiten en onzekerheden?
- **Oordeel:** Analyseer de mogelijke risico's, gevolgen en prioriteiten. Welke actoren zijn betrokken en hoe worden zij beïnvloed? Wat zijn de korte- en langetermijneffecten?
- **Besluit:** Geef een concreet en onderbouwd besluit met een korte motivatie. Welke actie(s) moeten worden ondernomen en door wie? Hoe wordt dit gecommuniceerd?

**Gewenste Output:** Een gestructureerde crisisanalyse op basis van het BOB-model, geformatteerd in drie duidelijke secties: **Beeld, Oordeel, Besluit**, met concrete aanbevelingen en actiepunten.

## 2. Toepassing BOB-model op crisissituatie met CoT prompting

### Prompt 1: Beeld (Situatieanalyse) – Informatie verzamelen

**Persona:** Als een ervaren crisisanalist gespecialiseerd in risicobeheersing en snelle besluitvorming,

**Taak:** Analyseer de crisissituatie en geef een feitelijke beschrijving van de situatie, waarbij je onzekerheden en ontbrekende informatie benoemt.

**Context:** Voor bovenstaande crisissituatie.

**Criteria:**

- Benoem de **feiten**: Wat is er objectief bekend?

- Benoem de **onzekerheden**: Welke informatie ontbreekt nog en hoe beïnvloedt dit de besluitvorming?
- Benoem de **tijdslijn**: Hoe lang speelt deze crisis al en hoe urgent is de situatie?
- Identificeer de **belanghebbenden**: Wie is betrokken en welke belangen spelen mee?
- Gebruik een **gestructureerde en logische aanpak** om tot een compleet beeld te komen.

### **Gewenste Output:**

Een feitelijk en gestructureerd overzicht van de situatie, geordend per bovengenoemd criterium.

## **Prompt 2: Oordeel (Risicoanalyse & Impactbepaling)**

Denk stap voor stap na over de mogelijke gevolgen en risico's van de situatie. Beantwoord daarbij de volgende vragen:

1. **Wat zijn de mogelijke scenario's?** Beschrijf **minstens drie** mogelijke ontwikkelingen (best case, worst case en meest waarschijnlijke scenario).
2. **Wie worden getroffen?** Analyseer de impact op alle betrokken partijen en hun belangen.
3. **Wat zijn de korte- en langetermijneffecten?** Denk aan economische, sociale en reputatieschade.
4. **Welke risico's zijn het grootst?** Benoem de risico's op basis van waarschijnlijkheid en impact.
5. **Welke informatie ontbreekt nog voor een volledig oordeel?**

Gebruik een stapsgewijze redenering (**Chain of Thought**) en onderbouw je oordeel met logische argumenten.

### Prompt 3: Besluit (Actie & Aanpak bepalen)

Op basis van het oordeel, bepaal de beste strategie en geef een concreet besluit. Gebruik daarbij de volgende structuur:

1. **Wat is de beste actie?** Formuleer een duidelijke strategie gebaseerd op het meest waarschijnlijke scenario.
2. **Wie moet welke rol spelen?** Benoem verantwoordelijke partijen en hun taken.
3. **Hoe communiceren we het besluit?** Denk aan interne en externe communicatie (bv. persbericht, crisisoverleg, social media).
4. **Welke vervolgstappen zijn nodig?** Beschrijf hoe de situatie wordt gemonitord en geëvalueerd.

Onderbouw elk besluit met een logische redenering en motiveer waarom dit de beste aanpak is.