



Projectbeschrijving Monitor Acute Zorgketen 2022-2023-2024-2025

Inzicht in de acute zorg en patiëntenstromen in Acute Zorgregio Oost

1 Doelstelling Monitor Acute Zorgketen

De Monitor Acute Zorgketen heeft tot doel om door middel van onderzoek inzicht te geven in kenmerken van de acute zorg-patiënt/cliënt, de acute zorgvraag, en de patiëntenstroom in de acute zorgketen in Acute Zorgregio Oost. Deze informatie ondersteunt het ROAZ (Regionaal Overleg Acute Zorgketen) bij de taak om de samenwerking in en bereikbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteit van de acute zorgketen in Acute Zorgregio Oost te optimaliseren.

De Monitor Acute Zorgketen geeft:

- Inzicht in omvang en aard van de acute zorgvragen, patiëntenkenmerken en patiëntenstromen in de acute zorgketen;
- Inzicht in acute zorgvragen van specifieke patiëntengroepen, trends in acute zorgvragen in de keten en ketencasusïstiek;
- (Sturings)informatie ten behoeve van professionals, management en bestuurders in de acute zorgorganisaties.

We bespreken de resultaten in diverse ROAZ-overleggen: het Tactisch en Bestuurlijk ROAZ, ROAZ-netwerken en projectgroep Zorgcoördinatie. De gegevens gebruiken we ook voor monitoring van de ROAZ-opgaven en voor het volgende ROAZ-beeld.

2 Uitvoering Monitor Acute Zorgketen 2022-2023-2024-2025

Datacollectie

De Monitor Acute Zorgketen maakt gebruik van al vastgelegde gegevens in bestaande registratiesystemen in de acute zorg. Data-extractie betreft acute patiëntencontacten en verleende acute zorg binnen Acute Zorgregio Oost gedurende één kalendermaand van 1 april tot en met 30 april 2022, 2023, 2024 en 2025.

Deelnemers

Deelnemers aan de Monitor zijn alle huisartsenspoedposten (HASP), regionale ambulancevoorzieningen (RAV), spoedeisende hulp afdeling van ziekenhuizen (SEH), eerste harthulp afdeling van ziekenhuizen (EHH) en indien mogelijk spoedeisende GGZ (crisisopvang) in Acute Zorgregio Oost.

Basisdataset

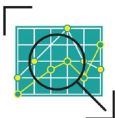
De basisdataset bestaat uit de volgende gegevens:

- Patiëntkenmerken: Versleutelde unieke identifier, geslacht, leeftijd, postcode (4 cijfers);
- Zorgvraag: Urgentie, ingangsklacht en uiteindelijke (werk)diagnose;
- Zorggegevens: Verwijzer en doorverwijzing, locatie, type zorg;
- Tijden: Datum en tijd melding zorgvraag, datum en tijd start contact tussen hulpverlener en zorgvrager, datum en tijd einde contact.

In overleg met elke deelnemer besluiten we welke gegevens hiervoor het meest adequaat zijn, routinematig beschikbaar zijn en van voldoende kwaliteit zijn.

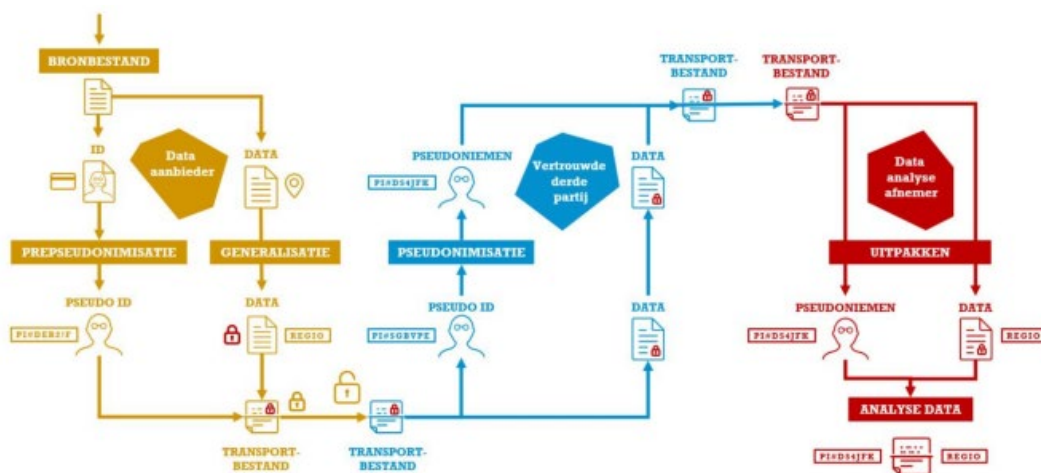
3 Procedure verzamelen gegevens en waarborgen privacy

Voor het bewerken en verzenden van de gegevens vanuit de deelnemer naar AZO wordt gebruik gemaakt van het Pseudonimisatieplatform ZorgTTP, zie figuur 1.



De deelnemer maakt gebruik van de Privacy- en Verzend Module (PVM). Hiermee worden de persoonsgegevens omgezet in pre-Pseudoniemen. ZorgTTP heeft geen toegang tot het datadeel. Om een onomkeerbaar Pseudoniem te genereren maakt ZorgTTP een definitieve omzetting op de voorbereikte gegevens. Via de Doel en Receive Module (DRM) ontvangt netwerkbureau AZO vervolgens de gepseudonimiseerde gegevens en het datadeel. ZorgTTP slaat geen gegevens op. Alleen het algoritme waarmee de persoonsgegevens worden omgezet in een Pseudoniem wordt bewaard.

Figuur 1 Pseudonimisatieplatform ZorgTTP



De aan netwerkbureau AZO verstrekte Pseudoniemen zijn onomkeerbaar en niet meer terug te herleiden tot de oorspronkelijke persoonsgegevens. Wel maken de Pseudoniemen het mogelijk om een individu in plaats en tijd te lokaliseren of te volgen, zonder dat daar persoonsgegevens voor nodig zijn.

De privacy van patiënten/cliënten is gewaarborgd:

- ✓ Afspraken over de werking van de Monitor staan in het Reglement, de Deelnemersovereenkomst die door alle deelnemende ketenpartners en netwerkbureau AZO is ondertekend en de Verwerkersovereenkomst die door netwerkbureau AZO en ZorgTTP is ondertekend;
- ✓ De governance is vastgelegd in het Reglement en ingebed in de overlegstructuur van het ROAZ Acute Zorgregio Oost;
- ✓ Verwerker ZorgTTP regelt dat netwerkbureau AZO, via beveiligde route, alleen niet herleidbare gegevens van ketenpartners ontvangt;
- ✓ Verwerkersverantwoordelijke netwerkbureau AZO verwerkt de gegevens alleen binnen de beveiligde Azure Digital Research Environment van het Radboudumc;
- ✓ Er is een basisgegevensset die voldoet aan privacy-eisen;
- ✓ Er is een opt-out procedure voor patiënten/cliënten die bij één van de deelnemers hebben aangegeven dat hun gegevens niet gebruikt mogen worden voor wetenschappelijk onderzoek. Deze gegevens *excluderen* we uit de steekproef van de meetperiode;
- ✓ De Privacycommissie is in 2020 akkoord gegaan met de werking van de Monitor en met het Reglement, de Deelnemersovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst. De Privacycommissie en de bestuurders van de deelnemers zijn in mei/juni 2025 akkoord gegaan met de iets gewijzigde juridische structuur (ZorgTTP heeft een Verwerkersovereenkomst met netwerkbureau AZO en niet meer met alle individuele deelnemers).