

# Werk gerelateerde stress

## *Coping en ondersteuning*

Ties Eikendal  
ervaringsdeskundige

---

**Radboudumc**



---

# Wetenschappelijk onderzoek



---

# Werk gerelateerde stress

- Gezondheidszorg / acute zorg
- Geassocieerd met:
  - Verminderd werkplezier
  - Ziekmelding
  - Burn-out
  - PTSS
  - Vertrek van werkplek

# Werk gerelateerde stress

Figure subthemes work related stress

Theme	Subthemes	
External stimulus	Traumatic event	Behaviour of patients and relatives
		Case context
		Patient condition
	Team functioning	
	Strong sense of responsibility and professional duty	
	Inadequate communication	
	Constant pressure / limited time	
No debriefing		
Internal stimulus (individual)	Feeling of not providing a adequate care	

*Cases involving children*

# Coping

Figure subthemes coping	
Themes	Subthemes
Problem oriented coping	Job and life experience
	Seeking collegial support
Emotion oriented coping	Seeking emotional social support
	Humor
	Unwinding (finding time for recovery)
	Insight in patient outcomes
Dual focused approach	Evaluation of cases



---

# Support

Figure: General conditions for support

Open and safe environment	
Visibility and continuity of initiatives	
Available but not mandatory	
Flexible/tailorable	
Time and space	
	To seek support
	To play role in support
Preventative strategies	

---

# Ondersteuning op SEH

- Systemen geïntegreerd in dagelijkse praktijk (preventief)
  - *Fit to fly*
  - *debriefing*
- Systemen als addendum (reactief)
  - *Lokaal georganiseerd peer support*
  - *Geestelijke verzorging*
  - *Centrale organisatie bij escalatie*

---

# Ondersteuning is heel belangrijk....!



---

# Reflectie

- *Wat is de cultuur in de acute zorg?*
- *Durven we kwetsbaar te zijn?*
- *Moet er preventief meer georganiseerd worden?*
- *Ik heb zelf absoluut te weinig gedaan met deze casus!*



