

Bijlage A - Regionale afspraken zorgcontinuïteit ROAZ Acute Zorgregio Oost

Inleiding

Binnen Acute Zorgregio Oost zijn er afspraken over de verschillende fasen in het proces van zorgcontinuïteit gemaakt die aanvullend zijn aan het bovenregionale zorgcontinuïteitsplan Oost 5. In deze bijlage wordt beschreven hoe het ROAZ en de GHOR'en in ROAZ-Acute Zorgregio Oost samenwerken in een situatie waarin de zorgcontinuïteit wordt verstoord of als dat dreigt te gebeuren.

Ad hoc Dagelijks Bestuur ROAZ

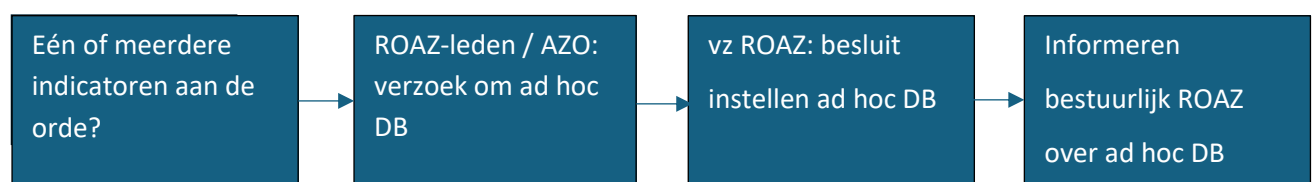
Procedure voor activering ad hoc DB ROAZ

Er wordt een ad hoc Dagelijks Bestuur ROAZ ingesteld als meerdere organisaties in de regio langdurig een verhoogde toestroom van patiënten signaleren en/of minder capaciteit ter beschikking hebben waardoor de reguliere (acute) zorgcapaciteit regionaal in het geding komt. In deze situatie zijn regionale coördinatie en gezamenlijk besluitvorming noodzakelijk om de zorgcontinuïteit te borgen; eerdere maatregelen van ROAZ-netwerken of andere regionale samenwerking zijn niet toereikend gebleken. De regionale zorgcontinuïteit staat onder grote druk.

Indicatoren

- Een zorginstelling of een ROAZ-netwerk kan een continuïteitsprobleem niet langer zelf oplossen.
- Zorgcontinuïteit komt in gevaar door bijvoorbeeld SEH-sluitingen, capaciteitsproblemen, onvoldoende doorstroom of uitstroom, uitval nutsvoorzieningen of andere verstorende incidenten.
- Gezamenlijke besluitvorming is noodzakelijk om de regionale zorgcontinuïteit te kunnen waarborgen.
- Eén of meer van de regionale GHOR'en signaleert een dreiging die gevolgen kan hebben voor de zorgcontinuïteit, gebaseerd op bijvoorbeeld signalen van de meldkamer of de veiligheidsregio.
- GGD'en of RIVM melden risico's voor de volksgezondheid die regionale afstemming vereisen.

Als volgens een van ROAZ-leden en/of netwerkbureau AZO een of meer indicatoren aanleiding geeft tot instelling van het ad hoc Dagelijks Bestuur ROAZ, dan wordt een verzoek ingediend bij de voorzitter ROAZ en/of de DPG. De voorzitter ROAZ besluit vervolgens tot het activeren van het ad hoc Dagelijks Bestuur ROAZ, in onderlinge afstemming met de betreffende DPG('en). Het bestuurlijk ROAZ wordt hierover geïnformeerd.



Samenstelling ad hoc Dagelijks Bestuur ROAZ

Het ad hoc Dagelijks Bestuur ROAZ bestaat uit:

- Voorzitter bestuurlijk ROAZ of diens plaatsvervanger
- Een bestuurder per sector, proportioneel op geleide van de crisis (huisartsenspoedposten, ambulancevoorzieningen, ziekenhuizen, VVT, ggz, etc.). In beginsel zijn dit de leden van de Agendacommissie (zie huishoudelijk reglement ROAZ).
- DPG'en (als vertegenwoordigers van de GHOR'en conform [de landelijke handreiking samenwerking ROAZ en DPG](#)).
- Zorgverzekeraar (als vertegenwoordiger van de marktleiders zorgverzekeraars)
- Manager netwerkbureau AZO en communicatieadviseur netwerkbureau AZO
- Adviseur/projectleider netwerkbureau AZO (medisch en/of algemeen)

Bevoegdheden ad hoc Dagelijks Bestuur ROAZ

De bevoegdheden en doorzettingsmacht van het ROAZ zijn geregeld in de [AMvB en regeling Acute Zorg](#). Zorgaanbieders blijven zelf verantwoordelijk voor hun zorg.

Taken ad hoc Dagelijks Bestuur ROAZ

- Stelt drukte op regioniveau vast, vormt een regiobeeld en maakt een risicoanalyse voor de komende periode.
- Monitort de stand van zaken in de regio en informeert organisaties met een rol in de in- of uitstroom binnen de acute zorgketen.
- Zorgt voor uitwisseling van informatie met de acute zorgaanbieders en met aanverwante aanbieders die in de specifieke crisis ook een rol spelen (gehandicaptenzorg, zelfstandige behandelcentra, etc.).
- Draagt zorg voor (afstemming over) crisiscommunicatie.
- Stemt via DPG af met het openbaar bestuur.

Werkwijze

Overleg volgens de BOB-structuur met een standaard agenda:

- Situatiebeeld GHOR & ROAZ
- Oordeel & risico's
- Besluit, maatregelen & mandaat
- Besluit op- of afschaling
- Communicatie + vervolgspraak

Besluiten en acties worden vastgelegd en gedeeld door netwerkbureau AZO.

Afschaling en de-activering

De druktefase wordt afgesloten als het ad hoc Dagelijks Bestuur ROAZ besluit dat de regionale zorgcontinuïteit niet langer onder druk staat en regionale maatregelen niet meer nodig zijn.

Ad hoc Tactisch ROAZ

In situaties waarin de zorgcontinuïteit onder druk staat kan een ad hoc Tactisch ROAZ-overleg worden belegd, dat functioneert als regionaal escalatieteam. Dat kan ook in situaties waarin er (nog) geen ad hoc Dagelijks Bestuur ROAZ is ingesteld. Dat kan op verzoek van leden van het Tactisch ROAZ of het netwerkbureau AZO. De manager netwerkbureau AZO besluit hiertoe.

Indien er een ad hoc Dagelijks Bestuur ROAZ is ingesteld, wordt er sowieso ook een ad hoc Tactisch ROAZ ingesteld.

Samenstelling

De voorzitter van het Tactisch ROAZ zit het ad hoc Tactisch ROAZ voor. Deelname aan het ad hoc Tactisch ROAZ is proportioneel op geleide van de crisis. Er nemen in ieder geval vertegenwoordigers van de ketenpartners die door de crisis worden geraakt en de GHOR('en) deel. Bij voorkeur zijn zij lid van de crisisteams, of hebben zij directe toegang tot deze interne teams, van hun eigen organisatie. Vertegenwoordigers van ketenpartners die niet door de crisis worden geraakt, worden als agenda-lid geïnformeerd. Op verzoek of naar eigen inzicht kunnen zij bij het overleg aansluiten.

Taken

Het ad hoc Tactisch ROAZ vult het situatiebeeld aan, adviseert over eventuele af-/ opschaling, richt zich op oplossing van knelpunten in de zorgketen (al dan niet in opdracht van het ad hoc Dagelijks Bestuur ROAZ), in afstemming met hun eigen organisaties. Het ad hoc Tactisch ROAZ legt adviezen en dilemma's voor aan het ad hoc Dagelijks Bestuur ROAZ. Tenslotte stemt het ad hoc Tactisch ROAZ af met het capaciteitsoverleg van ziekenhuizen en/of de (ROAZ-)netwerken. Het ad hoc Tactisch ROAZ komt zo vaak bij elkaar als in de crisissituatie nodig wordt geacht. Input voor het ad hoc Tactisch ROAZ wordt opgehaald bij de eigen organisatie, regionale (ROAZ-)overleggen en in de verschillende subregio's via bestaande gremia.

Frequentie bestuurlijk of tactisch ROAZ

Bij een langdurige disbalans in de acute zorg kan de frequentie van de (reguliere) vergaderingen van het bestuurlijk of tactisch ROAZ verhoogd worden.

Noord- en Oost-Gelderland

In Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland zijn 3 ROAZ'en actief: Acute Zorg Euregio, Netwerk Acute Zorg regio Zwolle en Acute Zorgregio Oost. Indien wordt besloten tot het instellen van een ad hoc (Dagelijks Bestuur) ROAZ in meerdere van deze ROAZ'en, stemmen de netwerkbureaus en/of voorzitters ROAZ'en met de DPG/GHOR NOG af hoe de samenwerking in Noord- en Oost-Gelderland in deze situatie wordt vormgegeven. Afhankelijk van de aard en fase van de crisis wordt hiervoor een passende structuur gekozen.

Informatie-uitwisseling tussen GHOR en ROAZ

Afspraken over afstemming tussen ROAZ en GHOR

Reguliere zorg: De individuele instellingen zijn primair verantwoordelijk voor de zorg, ROAZ monitort, GHOR is alert op veiligheids-/gezondheidsrisico's.

Dreigende drukte: ROAZ en GHOR'en werken samen om gezamenlijk een regionaal beeld van de drukte te krijgen en organiseren zo nodig een ad hoc Bestuurlijk of Tactisch ROAZ.

Regiodrukke: ROAZ coördineert regionale zorgcontinuïteit. Er vindt afstemming plaats met de GHOR'en over veiligheid en publieke gezondheid.

Zorg aan gewonde slachtoffers en zieken tijdens een flitsramp: Deze zorg wordt geleverd door de keten van zorginstellingen en zorgaanbieders, op basis van hun eigen crisisplan en de convenanten tussen de acute zorgaanbieders en de GHOR in het kader van crisisbeheersing. De betreffende GHOR c.q. DPG voert de operationele leiding over de geneeskundige hulpverlening, al dan niet binnen een opgeschaalde situatie, als onderdeel van het geheel van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Vanuit de acute fase van een ramp of crisis kan er ook een langdurige belemmering ontstaan voor de toegang tot acute zorg en/of een bedreiging van de zorgcontinuïteit in de keten. In deze fase vindt binnen het ROAZ afstemming plaats over de continuïteit van de regionale acute zorgketen. Het ROAZ neemt zo nodig continuïteitsmaatregelen.

Binnen kantoortijden: De GHOR informeert het netwerkbureau AZO via het RCPS-nummer. In gezamenlijkheid wordt afgesproken welke rol het ROAZ vervult.

Buiten kantoortijden: GHOR handelt direct en heeft rechtstreeks contact met de zorgorganisaties. Netwerkbureau AZO wordt de eerstvolgende werkdag geïnformeerd.

Contact en bereikbaarheid

Wie	Oproep via	Telefoonnummer	Bereikbaarheid
Netwerkbureau AZO (via RCPS)		024-3610598	Kantoortijden
ACGZ regio Gelderland-Zuid	MKA 088-0611853	088-4575886	24/7
ACGZ regio Gelderland-Midden	MKA 088-0611853	088-3555677	24/7
ACGZ regio Noord- en Oost-Gelderland	Via telefoonnummer	088-3104010	24/7